

Retour sur la migration vers le nouveau dossier patient informatisé Sillage

Par Julie Valla, directrice des finances et du système d'information



Durant 4 jours, 10 professionnels du C.H.P. et 11 consultants NUMIH étaient réunis aux Charmilles (ou au DIM et à la pharmacie) pour assurer l'organisation des opérations et le traitement des appels téléphoniques

Depuis le mardi 9 juin, l'ensemble des professionnels de santé du C.H.P. utilise désormais le nouveau DPI Sillage, édité par NUMIH France. Cette migration vers un nouvel outil, qui était incontournable du fait de l'arrivée en fin de maintenance de l'ancien DPI Cariatides, constitue l'aboutissement d'un travail de près de deux ans mené conjointement par les équipes du service informatique, du D.I.M., de la direction des soins, de la pharmacie et des admissions.

Le déploiement proprement dit s'est réalisé en deux phases. Dans un premier temps, le lundi 8 juin au matin, le D.P.I. Cariatides n'a plus été accessible aux professionnels qu'en lecture seule, avec le déclenchement concomitant de la procédure dégradée « dossier papier » jusqu'au lendemain matin. Informés en amont, les professionnels se sont adaptés durant ces 24 heures, qui ont permis le déroulement en parallèle des opérations de reprise des données patients depuis Cariatides et leur injection dans Sillage.

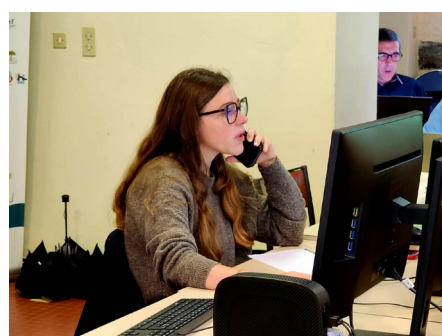
Le mardi 9 juin au matin, il a ainsi été possible d'ouvrir Sillage en écriture. Un dispositif exceptionnel avait été prévu pour accompagner la communauté médico-soignante dans la prise en main de l'outil, avec la mise en place d'une hotline dédiée : durant 4 jours, 10 professionnels du C.H.P. et 11 consultants NUMIH ayant fait le

déplacement se sont ainsi réunis aux Charmilles (ou au DIM et à la pharmacie) pour assurer l'organisation des opérations et le traitement des appels téléphoniques. Lors de cette première semaine de migration, une astreinte téléphonique dédiée a également été

mise en place en début de soirée, afin de porter assistance aux professionnels de nuit à leur prise de poste.

Au terme de ces quelques jours, la migration vers ce nouveau logiciel est réussie : bien sûr, la hotline a eu à traiter de nombreux appels en cette première semaine (près de 200 appels par jour) ; cependant aucun problème ni blocage majeur n'est survenu. L'équipe C.H.P./NUMIH a beaucoup été confrontée à des problématiques de connexion informatique (perte d'identifiants ou mots de passe par les agents), de rappels sur les modalités fonctionnelles du logiciel et sur les consignes de saisie / bonnes pratiques dans Sillage, d'ajustements et de corrections de paramétrages ou de droits d'accès utilisateurs.

Certains signalements ont également permis de mettre en évidence des éléments du logiciel appelant quelques développements complémentaires qui sont déjà en cours, ou qu'il s'agira de traiter rapidement



avec l'éditeur. Mais la performance du nouvel outil est au rendez-vous, les interfaces prioritaires sont opérationnelles (avec Pastel, Agirh, le logiciel des analyses de laboratoire, Speedcall, Bluemind, ou pour l'envoi des SMS de rappel de rendez-vous ambulatoires par exemple), la documentation relative à Sillage (tutoriels, procédures, présentations) est disponible dans Qualios (rubrique « dossier patient ») et les premiers retours utilisateurs sont globalement bons.

Il faut donc saluer le travail de notre équipe projet de paramétreurs/formateurs et de notre service informatique durant ces deux dernières années, travail d'amont considérable et exigeant qui a permis de poser les bases de cette bascule réussie vers le nouveau D.P.I.

Pour la suite du déploiement, la hotline revient côté DIM à compter du lundi 15 juin, avec, toujours, l'appui des consultants NUMIH, en distanciel cette fois. Cette deuxième semaine doit permettre notamment de poursuivre les ajustements nécessaires dans les paramétrages et l'accompagnement des utilisateurs dans cette phase essentielle d'appropriation du logiciel et de l'ensemble de ses fonctionnalités.

Le travail de notre équipe projet ne s'arrêtera pas là, puisque dès la fin du mois de juin, une montée de version Sillage est programmée, visant notamment à répondre à certaines attentes fortes exprimées par l'établissement auprès de l'éditeur. Une version majeure de Sillage devra également être installée en fin d'année ou début 2027, afin de répondre aux exigences nationales du Ségur numérique. Enfin, certaines fonctionnalités du logiciel ou certaines interfaces, non exploitées jusqu'ici car non prioritaires, devront faire l'objet de travaux spécifiques dès la rentrée de septembre, dans l'objectif de continuer à améliorer l'ergonomie du logiciel et compléter l'éventail des possibilités techniques offertes aux professionnels.