

Immersion au C.H.P. : retour sur le stage de Céline Wolf, élève directrice des soins

Du 9 février au 13 mars derniers, le Centre Hospitalier des Pyrénées a accueilli Céline Wolf, élève directrice des soins. Une immersion riche, dense, et manifestement marquante pour cette professionnelle expérimentée, qui n'hésite pas à qualifier son stage de véritable « transformation »..



De gauche à droite : Céline Wolf, Louis Ribeiro, directeur des soins

UN PARCOURS Tourné vers l'évolution du soin

Infirmière de formation, Céline Wolf a construit un parcours particulièrement complet : vingt ans au C.H.U. de Lille, puis des fonctions de cadre de pôle au C.H. de Pau, avant de s'orienter vers des missions stratégiques en ressources humaines au sein du G.H.T. Navarre Côte Basque. «*Devenir directrice des soins, c'est pour moi un continuum évident, pour porter une politique d'amélioration continue de la qualité des soins et accompagner les équipes autrement*», explique-t-elle.

LE CHOIX DU C.H.P. ? POUR DÉCOUVRIR... ET DÉCONSTRUIRE

Si elle a choisi le C.H. des Pyrénées, c'est avant tout pour découvrir un domaine qu'elle connaissait peu : la santé mentale. «*J'avais une représentation erronée de la psychiatrie. Ce stage m'a permis de me désaccoutumer et de comprendre à quel point cette spécialité est innovante, notamment sur l'ambulatoire, le domiciliaire et l'"aller vers"*».

Elle qualifie cette immersion de très enrichissante, notamment grâce à la diversité des rencontres avec les professionnels, les encadrants, les patients, les médiateurs en santé pair, les représentants des usagers, ...

UNE APPROCHE DU SOIN CENTRÉE SUR LE PATIENT

Parmi les éléments marquants de son stage, Céline Wolf souligne particulièrement la philosophie portée par l'établissement : «*J'ai été séduite par l'approche de réhabilitation psychosociale, le rétablissement, l'autonomie de la personne. On est vraiment sur la capacité du patient à agir, à choisir, à construire son projet de vie*».

Le Projet de Soins Individualisé (PSI) retient également son attention : «*C'est un outil remarquable pour accompagner le patient dans ses priorités et donner du sens à sa prise en charge*».

UN ÉTABLISSEMENT STRUCTURÉ ET INNOVANT

Tout au long de son stage, elle a découvert un établissement organisé, structuré, et tourné vers l'amélioration continue : «*On voit un vrai travail de fond pour rendre le lisible visible. L'accueil des étudiants est structuré, la formation continue est riche, et la gestion des ressources humaines est à la fois agile et respectueuse*».

Elle souligne également la dynamique d'innovation, notamment autour des protocoles de coopération ou encore des démarches qualité : «*Le Quality Right est une très belle étape vers la certification à venir*».

UNE CULTURE DU DIALOGUE ET DE LA CO-CONSTRUCTION

Ce qui frappe également cette future directrice des soins, c'est la qualité des échanges au sein de l'établissement : «*J'ai rencontré des équipes qui parlent librement de leur travail, sans tabou. Cela traduit une vraie culture du dialogue et une capacité de la direction à laisser des espaces d'expression*».

Elle insiste sur l'importance de cette dynamique dans la fonction de directeur des soins : «*C'est un rôle de fédérateur, au cœur de la co-construction entre équipes médicales, soignantes et direction*».

UNE EXPÉRIENCE MARQUANTE ET INSPIRANTE

Céline Wolf repart avec une vision profondément renouvelée : «*Je repars transformée, avec une conviction renforcée : le directeur des soins doit être garant de la qualité et de la sécurité des soins, toujours centrées sur le patient et l'usager*».

Mais au-delà des apprentissages professionnels, c'est aussi l'environnement du C.H.P. qui l'a marquée : «*J'ai pris le temps d'observer le parc, les arbres centenaires... On sent que les enjeux de biodiversité et de développement durable font aussi partie de la vie de l'établissement*».

UN ÉTABLISSEMENT ATTRACTIF POUR LES FUTURS PROFESSIONNELS

Convaincue, Céline Wolf ne manque pas de recommander le C.H.P. : «*Je conseille vraiment cette expérience. D'ailleurs, j'ai déjà contribué à en faire la promotion auprès de mes collègues élèves directeurs*». Un retour qui illustre pleinement l'attractivité du C.H. des Pyrénées, tant pour la richesse de ses pratiques que pour la qualité de son accompagnement.

Accueillir des stagiaires, c'est aussi investir dans l'avenir — et au regard de témoignages comme celui-ci, le C.H.P. confirme qu'il sait le faire avec engagement. Il confirme également son attractivité pour l'Ecole des Hautes Etudes en Santé Publique et les élèves directeurs des soins puisque Céline Wolf est la 4^{ème} EDS à effectuer un stage à la direction des soins du C.H.P. en 2 ans.