

Lancement du projet PACTE : renforcer le travail en équipe au service de l'amélioration des soins



Le 14 janvier dernier, une réunion de cadrage du projet PACTE (Programme d'Amélioration Continue du Travail en Equipe), pilotée par Louis Ribeiro, directeur des soins et de la qualité, et le Dr Streck, Présidente de la C.M.E., s'est tenue au C.H. des Pyrénées (photo ci-dessus).

Elle réunissait les 2 co-pilotes, Eva Mendiguia et Christophe Barbé, ainsi que les binômes médecins-cadres d'ESA1 (unité de soins aigus sécurisés), U.S.I.P. (Unité de Soins Intensifs Psychiatriques) et de l'unité

d'hospitalisation complète pour adolescents « Les Capucines ».

PACTE est un projet innovant porté par la Haute Autorité de Santé, qui place le travail en équipe au cœur de l'amélioration des soins. L'objectif est d'accompagner les soignants dans la résolution de problématiques concrètes de terrain, renforcer le collectif, redonner du sens au soin et favoriser une nouvelle approche managériale.

La particularité du projet PACTE est que ce sont les équipes elles-mêmes

qui identifient les problématiques et construisent ensemble les solutions. Le projet repose sur un binôme cadre / médecin, formé à la méthodologie PACTE, accompagné par la direction des soins et le service qualité.

Ici, pas de hiérarchie figée : chacun contribue au même niveau, ce qui en fait une véritable démarche de management inversé, moderne et participative.

Une première formation PACTE a été organisée le 19 septembre 2025 (voir photo), à laquelle ont participé l'ingénieur qualité et une cadre supérieure de santé de la direction des soins.



Trois unités pilotes sont identifiées pour le déploiement de la 1ère phase sur le 1er semestre 2026. Le projet sera présenté aux instances avant un déploiement progressif sur l'établissement après cette première phase d'expérimentation.

A suivre ...