

## S.S.P. 2024 : UN PROGRAMME RICHE POUR SENSIBILISER PATIENTS ET PROFESSIONNELS



Atelier Hygiène des mains à la cafétéria

Du 16 au 20 septembre 2024, le C.H.P. a pris part à la Semaine Sécurité des Patients, un événement national visant à sensibiliser tant les usagers que les professionnels de santé aux enjeux de la sécurité des soins.

### DES ANIMATIONS POUR LES PATIENTS

Tout au long de la semaine, les patients ont pu participer à diverses animations autour de la sécurité des soins. Le 16 septembre, la rencontre avec les représentants des usagers a permis d'échanger sur la sécurité des soins.

Les 17 et 18 septembre, un jeu interactif sur l'hygiène des mains a été animé par le service hygiène, pour la première fois à la cafétéria, afin de rappeler à la vingtaine de participants les modalités d'hygiène des mains et les moments opportuns pour la réaliser mais aussi les gestes essentiels autour de l'hygiène corporelle et bucco-dentaire

Le 20 septembre, la pharmacienne a animé une séance de questions-réponses sur les médicaments, visant à informer les 13 patients présents sur la gestion et la sécurité des traitements.

### DES ATELIERS POUR LES PROFESSIONNELS

Les professionnels ont également participé à des ateliers et des formations spécifiques. Les 18 et 19 septembre, deux professionnels ont pu profiter d'une formation sur la conciliation médicamenteuse axée sur la sécurité des traitements pour l'un et d'un atelier de simulation numérique «Faire du patient du patient un acteur de sa prise en charge».

### FOCUS SUR LES ACTIONS MENÉES AUX AMANDIERS /PASSEREAUX

Dans le cadre de cette semaine, l'unité Amandiers/Passereaux a organisé des actions spécifiques autour de la thématique de la douleur, «Comment je l'exprime, comment je la repère, comment je demande l'aide, quels sont mes outils».

L'équipe, composée de Stéphanie et Sandra, infirmières référentes douleur, Estelle, psychomotricienne, Lucie, psychologue, et Maéva, élève aide-soignante, a mené plusieurs ateliers interactifs, en s'appuyant sur des outils réalisés au sein de l'unité en communication adaptée et/ou accessible aux patients (Makaton, Tableau de langage assisté, livres).

Le 16 septembre, Lucie, psychologue, a animé un forum sur la douleur, durant lequel les patients ont pu échanger sur la manière de reconnaître et exprimer leur douleur.

Le 18 septembre, durant l'atelier de sensibilisation aux échelles d'évaluation de la douleur, animé par Maéva, les patients ont pu apprendre comment évaluer et communiquer sur leur douleur.

Enfin, le 19 septembre, l'atelier Makaton animé par Estelle, Sandra et Gilles a permis aux patients de verbaliser plus facilement la localisation et l'intensité de leur douleur, en utilisant des outils de communication adaptés comme le Makaton et des tableaux de langage assisté.

Ces ateliers ont rencontré un franc succès auprès des patients, qui ont activement participé et apprécié l'initiative, renforçant ainsi leur compréhension et leur implication dans la gestion de leur douleur.

### UN BILAN PLUTÔT POSITIF

Avec 110 participants au total, la Semaine Sécurité des Patients 2024 a permis de renforcer les compétences des équipes et de sensibiliser les usagers sur les enjeux majeurs de la sécurité des soins, avec une approche collaborative et ludique.

Des initiatives qui illustrent, chaque année, l'engagement du CH des Pyrénées pour la sécurité des soins.

Il est à noter que, désormais, la semaine sécurité des patients se tiendra en septembre pour se dérouler en même temps que la journée mondiale de la sécurité des patients de l'O.M.S. (Organisation Mondiale de la Santé).



Atelier aux Amandiers