

**Directeur de la publication :**  
Roman Cencic

**Rédactrice en chef :** Véronique LOUIS

**Cellule communication :** Cécile Sfali

**Comité de rédaction :** Sonia Besson, Christophe Cablat, Laure Canguilhem, Mickaël Chocraux, Alexandre Diot, Nadine Feugas, Michèle Grenier, Carole Mercier, Stéphanie Navarro, Josy Pey-Bayle, Christian Sergent, Marjorie Ture.

Conception  
Service communication - C.H.P.

Impression :  
Service Imprimerie - C.H.P.

## Semaine Sécurité des Patients 2012

### Retour sur une semaine riche en événements



### Sommaire

Travaux : les gros chantiers  
2012 en interne - p.4

Infos qualité - p.5

Coup de projecteur sur le  
chargé des relations avec les  
usagers - p.6

Les brèves - p. 7

Le jardin de Jeanne - p. 7

Les gens d'ici et d'ailleurs -  
p. 8

Du 26 au 30 novembre 2012, le Centre Hospitalier des Pyrénées s'est mobilisé à l'occasion de la 2ème édition de la Semaine Sécurité des Patients organisée par le Ministère des Affaires Sociales et de la Santé (circulaire D.G.O.S. du 10 juillet 2012). L'objectif était de promouvoir une culture de la transparence et de la qualité des soins partagée par tous, pour que chacun, professionnel et usager, puisse s'informer, échanger et prendre conscience de son rôle dans ce domaine.

Retour en images sur les points forts de la semaine ...

# Semaine Sécurité des patients au C.H.P.

>> Suite

## QUIZZ SECURITE

**151 Quizz**  
renseignés par les  
professionnels C.H.P.

### 1 Bien utiliser le médicament

Donner des informations générales sur les médicaments et apprendre à connaître les médicaments de son ordonnance, tels étaient les objectifs des deux ateliers proposés par Carole Mercier.



Face à une quinzaine de participants sur les deux ateliers, elle a su adapter son discours en fonction des questions des patients.



L'année prochaine, un travail plus en lien avec les infirmières de journée sera envisagé pour favoriser une plus forte participation.

### 4 thèmes forts autour de la sécurité des patients

En 2012, 4 thèmes forts ont été retenus, autour des messages suivants :

- bien utiliser les médicaments ;
- favoriser la communication ;
- soulager la douleur ;
- renforcer l'hygiène des mains.

Dans ce cadre, des animations

autour des 4 thèmes prioritaires, avec une déclinaison par patient ou par professionnel de santé ont été proposées aux patients et au personnel tout au long de la semaine.



### 2 Favoriser la communication

Le mercredi 28 novembre, Jean-Claude TERCQ, chargé des relations avec les usagers proposait à l'espace socioculturel une présentation du nouveau livret d'accueil et de sa fonction de chargé des relations avec les usagers (voir encadré en pages suivantes)

Deux participants seulement, mais des discussions intéressantes.

**Le nouveau livret d'accueil à destination des patients sera diffusé dans les unités dans le courant du mois de janvier 2013.**

### 4 L'hygiène des mains

19 patients ont participé aux deux animations proposées à l'espace socioculturel.



Ces ateliers hygiène des mains consistaient à présenter les 7 étapes de l'hygiène des mains, suivie d'une application concrète avec l'utilisation du caisson hydro-alcoolique.

### 3 Soulager la douleur

La douleur en psychiatrie reste un sujet difficile à aborder. Pour preuve, les deux ateliers proposés sur ce thème n'ont pas rencontré le succès escompté. En effet, seulement, 3 patients ont participé au 1er atelier, et 5 au 2ème.

En revanche, l'objectif d'instaurer un dialogue entre les patients et les soignants sur ce thème, à l'aide du Quizz Douleur qui a été diffusé à l'ensemble des unités via les référents douleur est atteint.

72 Quizz Douleur ont été remplis par les patients et vont être analysés par le service qualité gestion des risques.



Ces animations ont été couplées à un atelier soins des mains animé par les socio-esthéticiennes.

### >> ZOOM

#### Une flash mob sur l'hygiène des mains

En ouverture de la semaine, les gestes techniques des 7 étapes de l'hygiène des mains ont été présentés de manière originale par des membres du personnel sous la forme d'une « flash mob » (courte chorégraphie collective), à la salle de théâtre.

Animation très réussie, grâce à la qualité de la chorégraphie réalisée par Mme Quessette.



**En ouverture de la semaine**, le lundi après-midi, double inauguration au Centre hospitalier des Pyrénées, à Pau, avec deux nouveaux bâtiments.

## Deux nouvelles structures pour les patients et les familles



Découpe du ruban devant l'Unité de Gestion de la Crise par Bernard LEREMBOURE, directeur de l'A.R.S.-D.T. 64, entouré du Dr Karina Corvest, psychiatre responsable de l'unité, de Roman Cencic, directeur du C.H.P. et du Dr Nathalie Strek, psychiatre à l'U.G.C.

### Le C.H.P. au plus près des familles

Le 26 novembre dernier, le Centre Hospitalier des Pyrénées a inauguré la Maison des Usagers et des Familles, « un lieu créé pour faciliter la présence des associations en mettant à leur disposition un espace d'accueil, d'échange, d'écoute et d'information », comme a observé le directeur Roman Cencic.

Ce nouvel espace d'accueil de 100 m<sup>2</sup> comprend notamment une salle parents / enfants dédiée aux rencontres entre les enfants et leur parent hospitalisé ou inversement.



Dans l'espace associatif, 8 associations y tiennent des permanences pour informer les patients, les fa-

milles, mais également le personnel de l'établissement. Les associations inscrites dans le réseau oeuvrent dans le domaine des addictions, de la prévention, ou encore de la souffrance psychologique.

**Ouvert du lundi au jeudi de 14h à 18h, sur le site du C.H.P. au niveau de la cour d'honneur.  
Tél. : 05 59 80 91 63**

### Une nouvelle unité pour dénouer les crises



Depuis le 12 novembre 2012, l'unité de gestion de la crise, nouveau dispositif de prise en charge sur l'établissement, accueille des patients présentant une pathologie ou un trouble psychiatrique aigu, nécessitant pour



un temps limité, des soins et une surveillance médicale constante.

Installée dans l'ancien pavillon Os-sau rénové (680 m<sup>2</sup> sur deux étages), cette unité d'une capacité d'accueil de 10 lits, constitue un espace intermédiaire où la durée des soins est courte et adaptée à chaque cas, et complète l'ensemble du dispositif, et de façon complémentaire les interventions d'urgence.

Son rôle le plus important est d'identifier le problème exact du patient et de mobiliser rapidement les leviers adéquats pour qu'il retrouve l'espoir d'une solution en se fixant des objectifs. Cette aide psychologique, paramédicale et/ou sociale, est apportée par une équipe pluridisciplinaire de 26 professionnels.

Les patients sont des hommes et des femmes de tous âges, « des personnes en crise suicidaire, qui connaissent un premier épisode psychotique aigu, des troubles de la personnalité, des crises conjugales, financières » énumère le Dr Karina Corvest. L'hospitalisation dure de 72 heures à quinze jours, et la majorité des patients sont en soins psychiatriques libres.



*« Les dix lits sont occupés, nous refusons du monde » constate Karina Corvest*

# Travaux dans l'établissement

## Déménagement de l'unité Les Lilas



Le projet de déménagement de l'unité des Lilas reposait sur la mise à disposition du bâtiment des Platanes sur le site du centre hospitalier des Pyrénées.

Cela a impliqué des travaux d'aménagement et de rénovation de cet ancien bâtiment.

Le projet a été réalisé dans le cadre du marché d'entretien des bâtiments passé avec les entreprises dans les différents corps de métiers.

**Coût total des travaux : 410.000 euros**

### Travaux d'aménagement

- bureaux (médecin, cadre de santé, infirmier) ;
- salle d'activité ;
- salon TV ;
- salle à manger ;
- cuisine ;
- atelier cuisine ;
- salle de réunion ;
- salle de pharmacie ;
- 16 chambres dont 4 chambres à 2 lits, 3 chambres accessibles aux handicapés et une chambre d'apaisement.



### Travaux réalisés

- Mise en peinture de l'unité ;
- Mise aux normes accessibilité / sécurité incendie avec dépôt d'un dossier et visite de la commission de sécurité et d'accessibilité ;
- Réfection de la sous-station chauffage ;
- Réaménagement de l'office ;
- Changement des vitrages et des ouvrants ;
- Réfection totale des sanitaires avec la création de 3 douches/WC et d'une douche accessible aux handicapés.

La commission de sécurité qui s'est réunie le 04 juin 2012 a émis un avis favorable à l'ouverture au public.

### Démolition du bâtiment Aubisque / Lilas

Cette opération était nécessaire afin de permettre la construction en lieu et place de l'U.S.R. (unité de soins relais) prévue dans le projet d'établissement 2006 – 2012. Les travaux ont débuté le 11 juin 2012 et se sont achevés le 20 juillet 2012.

Les déchets du bâtiment ont été concassés afin de les réutiliser notamment sur les nouvelles constructions.

**Coût : 104.000 euros.**

### Retour sur le déménagement de l'unité avec Claudine HOURCLE, cadre de santé des Lilas

« Ce déménagement a été préparé bien en amont dès la fin de l'année 2011.

Cela a été abordé de manière régulière tant avec les patients et les familles, lors des forums, qu'avec les membres du personnel.

En effet, il fallait leur expliquer le pourquoi de ce déménagement mais aussi revoir l'organisation du travail avec les soignants. Malgré les appréhensions de chacun, nous avons pu ainsi déménager de manière sereine.

Nous bénéficions désormais de locaux plus vastes, propres, gais et accueillants, équipés de nombreux espaces privatifs. L'étage est très sympathique et bien conçu pour les patients stabilisés en phase de réinsertion.

Nous sommes globalement très satisfaits de travailler dans ces nouveaux locaux qui revitalisent l'accueil de nos patients (19 patients pris en charge sur cette unité à taille humaine). Il reste encore quelques détails à régler, mais tout cela se fait au fur et à mesure. »



## Prise en charge médicamenteuse au C.H.P.

### Une obligation réglementaire

Faisant suite à l'arrêté du 6 avril 2011 relatif au management de la qualité de la prise en charge médicamenteuse et aux médicaments dans les établissements de santé, le comité de pilotage a désigné le responsable du système de management de la qualité de la prise en charge médicamenteuse : Christophe BARBE.

### Les attendus du système

Les attendus de ce système de management de la qualité comportent un manuel qualité avec des procédures et des modes opératoires, une organisation qui permet l'analyse des événements indésirables autour du circuit du médicament et également une étude de risques demandée sur toutes les étapes de la prise en charge médicamenteuse. Toutes les étapes de ce circuit de prise en charge médicamenteuse doivent être définies en termes de responsabilité.

Les attendus concernent également la formation nécessaire aux professionnels y compris aux nouveaux arrivants et la formalisation des règles de bonnes pratiques sur les différentes étapes du circuit du médicament (prescription, dispensation, préparation, ap-

visionnement, transport, administration, surveillance et stupéfiants).

Christophe Barbé souligne que son positionnement en tant que responsable du système de management n'enlève pas les zones de responsabilité sur les 3 étapes cruciales du circuit du médicament (prescription, dispensation, administration).

### Contrôle de l'application de l'arrêté

Une inspection de l'A.R.S., le 14 novembre dernier, a contrôlé l'application de l'arrêté et mesuré la qualité de la prise en charge médicamenteuse au C.H.P. Grâce à un travail collectif en amont de l'encadrement médical, soignant et du groupe de travail administration du médicament, les conclusions orales rendues par l'inspecteur sont très satisfaisantes (rapport de l'inspection attendu pour début 2013).

La dynamique et les travaux sur ce thème sont à poursuivre.

En septembre 2012, 3 processus ont été mis en ligne sous qualios (référentiel Prise en charge médicamenteuse) et des affiches sur les points clés ont été apposées dans les salles de soins. Le classeur pharmacie des unités de soins a également été réactualisé.

### Indicateurs IPAQSS

**Conformité des prescriptions médicamenteuses établies pendant l'hospitalisation (71%)**

Présence des nom et prénom du patient : **99%**

Présence de la date de prescription : **100%**

Présence de la signature du prescripteur : **98%**

Présence du nom du prescripteur : **78%**

Présence de la dénomination des médicaments : **100%**

Présence de la posologie : **100%**

Présence de la voie d'administration : **91%**

**Conformité de la rédaction d'un traitement de sortie (66%)**

Présence des nom et prénom du patient : **100%**

Présence de la date de prescription : **82%**

Présence du nom du prescripteur : **97%**

Présence de la dénomination des médicaments : **100%**

Présence de la posologie : **99%**

Présence de la voie d'administration : **96%**

Présence de la durée du traitement : **73%**

Trace écrite d'un traitement de sortie : **100%**



## Prise en charge du trouble nutritionnel

### Résultat de l'audit annuel sur la traçabilité dans le D.P.C.I.\* Cariatides du poids et de l'I.M.C.

Un audit a été mené en novembre 2012 par 3 auditeurs, membres du groupe alimentation-nutrition sur des dossiers tirés au sort dans 9 unités de l'établissement, soit 123 dossiers.

#### En synthèse ...

Le D.P.C.I. Cariatides est complètement déployé depuis fin juin 2012.

L'appropriation de l'outil sur cet item est performante. Le poids et la taille ainsi que leur suivi sont réalisés dans la rubrique adéquate « Paramètres vitaux ».

De manière générale, les résultats très satisfaisants.

#### Actions à mettre en oeuvre suite à cet audit

Rappeler l'importance de mesurer le patient. Le poids est très bien suivi.

Optimiser la prise de poids et sa traçabilité pour les séjours supérieurs à 21 jours.

Poursuivre la sensibilisation sur les bonnes pratiques.

#### Rappel des règles de bonnes pratiques

I.M.C. (Indice de Masse Corporelle), calcul obligatoire :

1. Dans les 7 premiers jours suivant l'admission (poids et taille, calcul automatique de l'I.M.C.) ;
2. Tous les 21 jours (suivi du poids et mise à jour de l'I.M.C. dans le D.P.C.I. Cariatides)
3. Traçabilité (dans le D.P.C.I. onglet paramètres vitaux).

*Cf. Affiche sur le calcul de l'I.M.C. élaboré par le groupe alimentation nutrition en juin 2011*

\* Dossier Patient Commun Informatisé

# Coups de projecteur sur ...

## Le chargé des relations avec les usagers : un professionnel de la médiation *par Cécile Sfali et Jean-Claude Tercq*

**L**e chargé des relations avec les usagers est un des nouveaux métiers non médicaux de la fonction publique hospitalière.

Cette fonction tire toute sa légitimité de trois textes réglementaires : la loi du 4 mars 2002, le décret du 29 avril 2002 et le décret du 2 mars 2005.

Au Centre Hospitalier des Pyrénées, elle est exercée, depuis 2006, par Jean-Claude Tercq, attaché principal d'administration hospitalière.

**Sa mission** : développer et mettre en oeuvre les droits des usagers.

**Son crédo** : prendre chaque décision en concertation avec les intéressés, celles-ci ayant toujours une incidence sur l'accueil, le séjour ou le suivi des patients.

**Sa finalité**, au sein de la direction des usagers, de la qualité et des soins, peut se décliner en quelques points forts :

- Entendre la plainte au bon niveau dans toute sa globalité, qu'elle soit écrite ou orale, et y répondre de manière étayée et la plus adaptée possible, et ceci dans le meilleur délai.
- Offrir une écoute de qualité.
- Adopter une attitude bienveillante.

Les entretiens sont réalisés dans le cadre d'une éthique de l'hospitalité qui caractérisent le service public de santé.

En effet, le chargé des relations avec les usagers doit être en capacité de faire des liaisons écrites ou orales avec les équipes médicales et soignantes, en leur retranscrivant les dires des usagers le plus ob-

jectivement possible.

Sa pratique professionnelle participe à la satisfaction des usagers, ceci en coopérant au mieux avec les équipes médicales et soignantes.

Sa visée est donc uniquement celle-ci et d'aucune façon, de porter des jugements de valeur, quels qu'ils soient.

Une écoute et une réponse adaptée entraînent l'apaisement de l'utilisateur dans sa réclamation et peut éviter les affaires contentieuses.



### LE MOT DE M. TERCQ

*Je voudrais conclure cet article en disant que favoriser la libre expression des usagers peut aboutir à une augmentation du nombre de plaintes et de réclamations, tant au niveau de l'établissement que des services. Cela ne signifie pas pour autant que les raisons d'être mécontents sont plus nombreuses ou que la qualité de la prise en charge de se dégrade, mais que les usagers sont mieux informés sur les possibilités d'exprimer leurs griefs. Ils s'autorisent davantage à le faire du fait de la reconnaissance accrue de leurs droits et sont, ou se sentent, mieux entendus.*

*Cette éventuelle augmentation des plaintes et réclamations peut être destabilisante pour les professionnels qui peuvent les prendre comme une critique, voire comme une mise en cause de leurs pratiques. Cela peut aussi être vue comme autant d'opportunités pour améliorer la qualité de la prise en charge des usagers.*

*Nous sommes donc tous invités à une transformation du regard : ne plus percevoir ces plaintes sous l'angle de la critique, suscitant réactions de défense et de justifications, mais plutôt comme un outil permettant une meilleure connaissance du fonctionnement de l'établissement, et ce faisant, les considérer comme facteur de progression.*

## Infos C.G.O.S.

### Dossier annuel 2013

Le dossier est arrivé au domicile des agents courant décembre pour ceux ayant rempli les dossiers en 2010 et 2011 ; si ce n'est pas le cas vous pouvez vous adresser à votre correspondant C.G.O.S.

### Prestation noël

Pour les agents bénéficiant de la prestation noël, veuillez compléter le dossier C.G.O.S. 2012 (si ce n'est pas déjà fait) afin que les modalités administratives entre le C.G.O.S. et le C.H.P. puissent être finalisées.

### Prestation gardes d'enfant

La date limite d'envoi du formulaire et des pièces justificatives pour le second semestre 2012 est le 28 février 2013.

# Brèves

## Arrivée de Jeanne LAUROUA

Jeanne Lauroua a rejoint l'équipe de direction du Centre Hospitalier des Pyrénées, en novembre dernier.

Elle est devenue directrice des soins en 2007 après avoir suivi l'E.N.S.P. (Ecole Nationale de la Santé Publique). Durant ces 5 dernières années, elle a exercé à l'Assistance Publique Hôpitaux de Paris - AP-HP (Groupe hospitalier Paris nord Val de Seine et Groupe hospitalier est parisien).

Depuis le 19 novembre, Jeanne Lauroua est coordonnatrice générale des soins. Nous lui souhaitons la bienvenue.



## Départ de Catherine LANGLADE

Le 23 octobre dernier, Catherine Langlade a quitté le C.H.P. pour un poste de directrice du Centre hospitalier de Calvi en Corse. En près de 2 ans, (Catherine Langlade est arrivée le 17 janvier 2011), elle a occupé 2 postes de directrice adjointe, d'abord directrice des ressources humaines, puis à partir de juin 2012, directrice des usagers, de la qualité et des soins. En attendant le recrutement d'un nouveau directeur adjoint pour la remplacer, M. Cencic va poursuivre son travail, en permettant aux uns et aux autres de travailler sur des axes différents en gardant au centre des préoccupations le patient.

Nous lui souhaitons pleine réussite et une bonne continuité dans ses nouvelles fonctions.



## Lancement du site internet [www.mda-pau.fr](http://www.mda-pau.fr)

Dans le souci constant de renforcer l'information sur ses missions et son fonctionnement, la maison des adolescents Pau Béarn a développé un site ergonomique offrant un accès plus rapide et facile à l'information. Elle s'est également dotée d'un logo et d'une nouvelle identité visuelle forte qui vont lui permettre de communiquer plus facilement et surtout, d'être repérée par le public auquel elle s'adresse, à savoir les adolescents de l'agglomération paloise et du Béarn.

Le site internet de la Maison des Adolescents Pau Béarn, au design moderne, est organisé en trois onglets : Ados, Parents, Pros, et fournit sur chaque page des informations essentielles et pratiques simplifiant la visite des internautes.

Nous vous invitons maintenant à consulter ce site et vous souhaitons une bonne navigation.

## Au jardin avec Jeanne ... « Le tour du jardin »

Les journées sont courtes, la lumière faible et il faut presque se forcer pour sortir faire le tour du jardin ... Pourtant la terre ne demande qu'à être retournée, piochée, creusée, amendée ... Elle attend les arbustes et les oignons à fleurs et c'est le moment de les planter.

### Quelques idées d'arbustes beaux toute l'année :

**Mahomia** : persistant pouvant atteindre 2 m de haut, il produit des grappes de fleurs dorées qui embaument l'hiver, suivies de ravissantes baies d'un bleu intense.

**Skimmia** : adoptez un couple de skimmia, pour la beauté de leurs feuillages bien nets, leurs encombrements réduits idéals pour les petits jardins. Leur floraison de début de printemps est très parfumée et s'annonce des mois avant sous la forme de boutons décoratifs. Associez les skimmias avec des fougères et des fuchsias rustiques.

**Viorne** : ou viburnum, aux ombrelles blanches et horizontales, succèdent en mai, des baies rouges puis noires. En automne, c'est le feuillage qui s'embrace.

Et quelques oignons à fleurs, tous des classiques indispensables au jardin : anémone, convallaria (muguet), crocus, perce-neige, renoncule, jacinthe, muscari et sans oublier les tulipes, ...



### Zoom du mois

Une rose de Noël pour le jardin : C'est une plante à fleurs, vivace, persistante, en place pour de longues années et qui donne une touffe de 20 à 30 cm. Ses hampes florales sont composées de 1 à 3 fleurs d'un blanc pur ou rosé. Fleuries de décembre à mars dans une terre fraîche et à mi-ombre, on l'emploie en bordure de parterre mais on peut aussi la cultiver en pot.

Une amaryllis devant la fenêtre : Faciles à cultiver, les amaryllis sont les plantes de l'hiver pour égayer les intérieurs. Choisissez un bulbe bien ferme et pourvu d'un beau toupet de racines. Placez le de préférence dans un pot en terre cuite Ø 20 cm. Préparez un mélange à base de terreau, tourbe blonde et terre du jardin et enterrez les deux tiers du bulbe. Arrosez pour initier l'enracinement puis placez le tout en un lieu pas trop ensoleillé. Maintenez la terre fraîche mais sans excès durant 3 semaines et dès l'apparition des bourgeons floraux, placez le pot en pleine lumière et arrosez plus souvent et une fois sur trois avec un engrais « plantes fleuries ». Comptez environ 8 semaines pour voir fleurir votre amaryllis et quel spectacle ...



# Les gens d'ici, mais ailleurs



*Fabienne Quessette, secrétaire médicale au C.M.P. de Billère*

J'ai commencé la danse classique à l'âge de 6 ans ; puis le modern jazz. Après l'obtention de mes diplômes au CREPS, j'ai pu réaliser mon rêve, et enseigner la danse classique, le modern jazz, l'aérobic ainsi que la gymnastique d'entretien.

Un autre métier m'attirait, celui de secrétaire médicale. Je me suis investie dans cette profession et j'ai arrêté l'enseignement de la danse. J'ai découvert la zumba en 2011. Depuis, je la pratique ardemment en prenant des cours avec Karine Morales de l'association Kahema, pionnière de la zumba en Béarn.

**P**our Fabienne et la trentaine de participants réunis à la salle de sport (près de la piscine et du terrain de tennis), inutile d'aller bien loin pour trouver une ambiance décontractée et joyeuse.

Vous aimez bouger, danser et vous amuser ?

La Zumba est faite pour vous. Devant un tel succès, un deuxième cours va ouvrir très bientôt. Dépêchez-vous ...

Qu'est-ce que la Zumba ? C'est l'alliance du fitness et de la danse latine : exaltante, facile à suivre, efficace pour brûler des calories !!

La zumba fitness est le seul programme de danse-fitness d'inspiration latine qui allie une musique internationale et des pas de danse salsa, merengue, cumbia, reggaeton, ..., créé par Beto Perez, le chorégraphe de Shakira. Beto était instructeur de fitness dans sa ville natale de Cali, en Colombie. Au milieu des années 90, sa vie prit un tournant inattendu, le jour où il se présenta à un cours d'aérobic en ayant oublié sa musique habituelle. Beto décida d'improviser, en utilisant un mix de musiques provenant des cassettes qu'il avait dans son sac à dos (de la salsa et du merengue, aux sons desquels il avait grandi). Il venait de créer, de manière totalement spontanée, un nouveau style de danse-fitness, où la musique guide vos pas au lieu de servir de base à compter des séries de mouvements. Un nouveau concept révolutionnaire de fitness était né : la Zumba fitness-party.

Depuis ses débuts en 2001, le programme Zumba s'est développé pour devenir le programme de danse et de fitness le plus important, et le plus populaire, du monde. Plus de 12 millions de personnes suivent des cours de Zumba.

En 2005, Zumba Fitness créa la Zumba Academy, une véritable école de formation pour les instructeurs de Zumba.

*Michèle Grenier*

## Cours de Zumba :

Tous les lundis de 17h30 à 18h30  
Tous les mercredis de 17h45 à 18h45  
Salle des sports

Tous les renseignements et la fiche d'inscription, disponible sur Pyrenet dans la rubrique Comité Social.

## MOUVEMENTS DE PERSONNEL

### Arrivées

Paul ARIES (I.D.E., S.A.A.U.), Marie ATGER (I.D.E., Les Amandiers), Laurence BARRAUD (I.D.E., Les Chênes), Alice BONNECAZE (I.D.E., Les Marronniers), Monya BOUTERA (psychologue, C.M.P.E. Oloron), Flora CAMPOMANES (I.D.E., Les Amandiers), Anna CARMONA RUEDA (I.D.E., Les Lilas), Julien CARQUET (I.D.E., S.A.A.U.), Enquerrand CAVALIER (I.D.E., U.G.C.), Elsa CHEVALLEY (I.D.E., Les Amandiers), Oriane COLLET (interne, S.A.A.U.), Anne-Christelle CONESA (A.S.H., Les Montbrétias), Anaïs COURTIADÉ (I.D.E., U.S.I.P.), Stéphanie DE JESUS MONTEIRO (I.D.E., Les Montbrétias), Sandrine DUCHOSSOY (I.D.E., Les Jonquilles), Gwenaelle FLANDIN (A.S.H., U.G.C.), Sandrine FORNIES (I.D.E., Les Pins), Alexandre FOURNIER (interne, H.C. Les Capucines), Julie FRANCOIS (I.D.E., ESA 1), Virginie GODARD (I.D.E., U.G.C.), Kevin HAMYA (interne, U.S.I.P.), Xavier HENRY (Interne, Les Pins), Anne-Lise HOFFMANN (interne, D.M.P.), Anne HOURCADE (I.D.E., E.A.T.), Thibaut JOUGUET (O.P.Q., Service Transports), Christine KOPP (éducatrice spécialisée, H.J. enfants Oloron) Audrey LABARTHE (interne, U.G.C.), Agnès LABORDE (A.S.H., U.G.C.), Jeanne LAUROUA (coordonnatrice générale des soins), Cécile LESCUEDE (I.D.E., U.G.C.), Aurélie LOUAPRE (I.D.E., U.G.C.), Stéphanie LOUSTAU (animatrice, Espace socioculturel), Thomas LOUSTAU (I.D.E., U.G.C.), Pauline MALEMBITS (I.D.E., Les Amandiers), Muriel NEMERY (moniteur éducateur, Equipe TED), Pascal OBEDE (éducateur spécialisé, C.M.P.E. Lons), Bouchra OUASSIF (I.D.E., Les Marronniers), Pierre PUHARRE (O.P.Q., Laverie), Dimitri RAKOTOMALALA (interne, ESA 1), Clio RENOM (I.D.E., Les Saules), Jean-Marie RIEFFEL (I.D.E., ESA 2), Melissa SERVAT (adjoint administratif, pôle 2), Nathalie STREK (praticien contractuel, U.G.C.), Nicolas TOUMY (interne, Les Chênes), Bruno TISSIER (I.D.E., U.G.C.), Stéline TOUSSAINT (A.S.H., S.A.A.U.), Marie-Laure ULLY (I.D.E., ESA 1), Rémy VIERGE (O.P.Q., Service restauration), Jean VIGREUX (I.D.E., U.G.C.).

### Départs

Sonia BERNARD (I.D.E., Les Montbrétias), Corinne LOUIS (adjoint administratif, D.R.H.), Catherine LANGLADE (directrice des usagers, de la qualité et des soins), Sandra LAUGA (adjoint administratif, Centre de formation A.M.P.), Marie-Pierre MAUHOURAT (I.D.E., H.J. adolescents), Marouan MOULKY (praticien contractuel, pôle 2), Fany SEITZ (éducatrice spécialisée, H.J. enfants Oloron), Angélique VITARELA (aide-soignante, Les Montbrétias)

### Bonne retraite à

Marielle BARBE (I.D.E., C.M.P. Garlin), Jeanine BIDART (Pharmacie), Henri CASENAVE DIT MILHET (O.P.Q., Le Mont-Vert), Yolande LADESSUS (aide-soignante, Les Erables), Eliane LOUSTAUNAU BERHO (éducatrice scolaire, Les Clématites), Anne MARTIN (I.D.E., Les Chênes), Nicole NOGUE (monitrice éducatrice, Espace socioculturel), Lucette PINTAT (I.D.E., Les Marronniers), Dominique RENNER (I.D.E., Le Mont-Vert).

### Elle nous a quitté

Renée CAPDEVIELLE (cadre supérieur socio-éducatif, direction des usagers, de la qualité et des soins)

Vous avez des idées d'articles ? Vous souhaitez publier dans le journal ? N'hésitez pas à contacter Cécile SFALI, chargée de communication au 9011 ou par mail à cecile.sfali@chpyr.fr.

Le comité de rédaction