

CHP news #19



LE JOURNAL INTERNE
DU CENTRE HOSPITALIER DES
PYRÉNÉES

4ème trimestre 2015

Directeur de la publication :

Christine ANGLADE, directrice par intérim

Rédactrice en chef :

Véronique LOUIS

Cellule communication :

Cécile Sfali

Comité de rédaction :

Christophe Cablat, Laure Canguilhem, Mickaël Chocraux, Alexandre Diot, Nadine Feugas, Carole Mercier, Josy Pey-Bayle, Christian Sergent, Marjorie Ture.

Conception

Service communication - C.H.P.

Impression :

Service Imprimerie - C.H.P.

Un numéro spécial de 12 pages pour terminer l'année

Plus que jamais aujourd'hui il est important de communiquer, d'informer, de créer du lien entre tous les agents de l'établissement. C'est ce que fait le CHP News depuis maintenant plus de 5 ans (1^{er} numéro du journal en juin 2011), en permettant à chaque membre de la communauté hospitalière de partager son vécu, son actualité, les temps forts, les réussites de chacun, et ainsi d'apprendre à se connaître afin de mieux se comprendre, afin de donner du sens à notre institution.

Cette fin d'année 2015 voit donc la publication d'un numéro spécial de 12 pages, qui témoigne de la richesse de l'actualité de notre hôpital et de la dynamique dans laquelle il s'est engagé. Vous y trouverez des informations sur les derniers événements qui se sont déroulés au C.H.P., des hommes et des femmes qui racontent leur métier, leur organisation ou témoignent de leur expérience. Ce numéro est également l'occasion de vous présenter notre nouveau directeur, M. Xavier Etcheverry, qui prendra ses fonctions au début de l'année prochaine, et Mme le Dr Florence Guyot-Gans qui a été élue présidente de la C.M.E.

La richesse et la diversité des différents numéros de notre journal interne ne sont possibles que grâce à l'implication de chacun, et nous remercions tous ceux qui participent à cette aventure éditoriale. Votre engagement est la clé de notre réussite.

Nous espérons que cette édition vous plaira et qu'elle vous encouragera à prendre part à la parution d'un prochain numéro.

Nous souhaitons à chacun d'entre vous de joyeuses fêtes, et une très belle nouvelle année.

-- L'équipe de direction
-- Le service communication

Sommaire

Hôpital

Xavier Etcheverry, nouveau directeur du C.H.P., Florence Gyout-Gans, nouvelle présidente de la C.M.E. - p. 2

Dossier

L'atelier des erreurs - p. 3

Le Saviez-vous ?

Fête du jardin du Traquet, Audit blanc ISO 22000, les gestes de l'agent éco responsable, Infos C.G.O.S., Attentats à Paris, des agents mobilisés - p. 4

Coup de projecteur sur

L'Espace Socio-Culturel - p. 7

Echos sur l'actualité

Travaux des Capucines, Départ de M. Alary, Journée Sida, Accueil des nouveaux internes, Journées du Patrimoine, Activités du comité social, Hôpital-Police-Justice, Repas des retraités, Arbre de Noël, Mission Togo - p. 8

Tribunes libres

Terracycle, Mouvements de personnel - p. 8

Si vous souhaitez voir aborder un sujet spécifique dans le CHP News, n'hésitez pas à nous en faire part :

- Email : cecile.sfali@chpyr.fr
- Poste 9011

XAVIER ETCHEVERRY, nouveau directeur du C.H.P.



Xavier Etcheverry a été nommé, le 4 novembre dernier, directeur du Centre Hospitalier des Pyrénées.

Titulaire d'un DESS de gestion administrative publique (Université de Bordeaux I), Xavier Etcheverry occupait les fonctions de directeur

adjoint au Centre Hospitalier de Pau, en charge des affaires financières, de l'analyse de gestion et des systèmes d'information.

Il a démarré sa carrière, après l'Ecole Nationale de santé (E.N.S.P. aujourd'hui E.H.E.S.P.) en janvier 1994 à Oyonnax (Ain), en qualité de Directeur des services économiques, techniques, logistiques et informatiques. Puis de mars 1997 à novembre 1998, il a travaillé à la Direction des Finances et du Système d'Information au C.H.U. de Besançon (Doubs). Depuis son affectation en Novembre 1998 au Centre Hospitalier de Pau, il a exercé les

fonctions de Directeur des finances et des systèmes d'information (de 1998 à 2001, et depuis septembre 2011) et de Directeur du personnel, de la formation et des relations sociales pendant plus de 10 ans (mai 2001 à août 2011). Il a enfin assuré l'intérim de la Direction des Centres Hospitaliers d'Oloron-Sainte-Marie et de Mauléon, de juillet à décembre 2014.

En tant que nouveau directeur du Centre Hospitalier des Pyrénées, il affirme sa volonté, en étroite concertation avec l'ensemble de la communauté hospitalière :
- de poursuivre les travaux de modernisation, de struc-

turation et d'adaptation de l'offre de soins du C.H. des Pyrénées aux besoins des patients (en association avec les aidants et les familles) et aux nouveaux modes de prise en charge (notamment ambulatoires) ;
- de promouvoir la place et le rôle du C.H. des Pyrénées et de prolonger la politique de partenariat.

Il prendra ses fonctions le lundi 4 janvier 2016.

Nous lui souhaitons la bienvenue.

La Cérémonie des voeux aura lieu le vendredi 15 janvier 2016 à 15h, salle de théâtre.

C.M.E., Dr Florence Guyot-Gans élue présidente de la C.M.E. du C.H.P.

C'est de saison : la plupart des hôpitaux de France sont en train de renouveler leur C.M.E. Au Centre Hospitalier des Pyrénées, elles ont eu lieu les 2 et 9 octobre dernier.



Le Dr Florence Guyot-Gans, praticien hospitalier au C.H.P. depuis septembre 2008, a été élue à la présidence de la Commission Médicale d'Etablissement du C.H.P.

Elle succède au Dr Thierry Della, chef du pôle 3, président de la C.M.E. de 2007 à 2015, et qui en devient le vice-président.

Médecin psychiatre au S.A.A.U., elle intervient également à l'Antenne de Liaison Psychiatrique, ainsi qu'à l'Unité de Soins en Milieu Pénitentiaire.

Interrogée sur les enjeux auxquels l'établissement va être confronté dans les 4 années à venir, le Dr Guyot-Gans

évoque parmi les défis qui se présentent à nous :

- la rédaction et la mise en œuvre d'un nouveau projet médical d'établissement «*auquel nous allons devoir nous atteler durant l'année 2016 et qui nous permettra de développer des projets en relation avec les besoins identifiés par l'évolution de notre pratique quotidienne*», indique-t-elle.
- la poursuite de la valorisation et de l'attractivité du C.H.P. auprès des jeunes confrères afin de maintenir un niveau de recrutement suffisant pour que notre établissement vive et évolue ;
- l'évaluation, la prise en compte et la valorisation des spécificités de la psychiatrie au sein de la loi Santé qui vient d'être votée, «*et plus particulièrement de ses répercussions dans notre région au travers de la mise en place du G.H.T.*» a-t-elle précisé.

«*Ces différents projets vont demander à la communauté médicale et à l'en-*

semble de l'établissement de se mobiliser pour construire notre avenir», conclue le Dr Guyot-Gans.

La direction et notamment le S.G.A.M.C., la communauté médicale et la présidente de la C.M.E souhaitent s'associer pour rendre hommage au travail accompli par le Dr Della, durant ces neuf années. Elu président dans une période de «reconstruction» de l'hôpital, il a activement participé aux deux projets d'établissement ainsi qu'à la remédicalisation de l'établissement (internes, généralistes se formant à la psychiatrie, etc.).

Président de la conférence des présidents de C.M.E. de la région Aquitaine, il a souhaité se représenter en tant que vice-président de C.M.E. pour poursuivre son engagement au niveau de la région.

Il a également oeuvré pour le développement du partenariat tant avec le médico-social qu'avec les établissements sanitaires du territoire. On lui doit également d'être à l'initiative d'un partenariat international avec un pays africain.

Sécurité des patients : les infirmiers du C.H.P. se prêtent au jeu des 19 erreurs.

Le Ministère chargé de la santé a organisé du 23 au 27 novembre 2015, la 5^{ème} édition de la semaine sécurité des patients (S.S.P.) pour favoriser la communication sur la sécurité des soins et le dialogue entre les patients, les usagers et les professionnels de santé.



Pour la 4^{ème} année consécutive, le Centre Hospitalier des Pyrénées s'est associé à cette manifestation nationale, démontrant ainsi, de façon concrète, son engagement en faveur de la sécurité des patients.

Un atelier de simulation en santé pour les professionnels : «L'atelier des erreurs» !

Outre les ateliers de sensibilisation habituellement proposés par l'établissement sur des thèmes tels que la douleur, le médicament ou encore l'identitovigilance, le Centre Hospitalier des Pyrénées a innové cette année en proposant «un atelier des erreurs», atelier de simulation destiné aux infirmiers, durant lequel ils sont confrontés à des erreurs qu'ils doivent trouver. Une façon de tester leur pratique, leurs réflexes et leurs connaissances, sous une forme ludique et pédagogique.

L'expérience de «la chambre des erreurs» vient du Canada, initiée à l'Institut canadien pour la sécurité du patient (ICSP) en 2006. Elle s'appelait alors «la chambre des horreurs».

En France, elle est connue sous le

nom plus ludique de « chambre des erreurs ».

Le principe ? Reconstituer une chambre de patient et une salle de soins dans laquelle ont été glissées différentes erreurs de mise en oeuvre des pratiques altérant la qualité et la sécurité des soins et provoquant des situations à risques.

L'objectif ? Apprendre ou réapprendre de ces erreurs. Elles peuvent être d'origine médicamenteuse, liées à l'identification du patient, aux données informatiques, au respect de l'hygiène, etc. Notons parmi les grands classiques : l'infirmière porte des bijoux, des boîtes de médicaments traînent sur la table de chevet, les cartes de groupe sanguin sont différentes, la prescription est visiblement erronée, la solution hydro-alcoolique est manquante, le nom sur le bracelet ne correspond pas à celui du dossier médical, etc.

Concrètement au C.H.P.

Cette année, dans le cadre de la semaine sécurité des patients, la direction et la direction des soins ont souhaité innover et ont sollicité les cadres

du D.M.P. (Département de Médecine Polyvalente), de l'E.A.T. (Equipe d'Accompagnement et de Transport) et du Service Hygiène Hospitalière pour élaborer un projet «Atelier des erreurs dans la salle de soins».

En partenariat avec le service qualité-gestion des risques et la pharmacie, le projet s'est construit autour des thématiques de la prise en charge médicamenteuse, de l'identitovigilance, du risque accident d'exposition au sang et du respect des précautions en hygiène hospitalière.

Une salle de soins temporaire a été aménagée dans l'ancienne unité des Tilleuls, afin de proposer aux infirmiers de l'établissement d'appréhender de façon ludique les erreurs du quotidien qu'il convient d'éviter.

Le scénario a été élaboré par une équipe pluridisciplinaire (médecin, directeur des soins, cadre supérieur de santé, cadres de santé, hygiéniste, gestionnaire des risques).

Ouvrir l'oeil et chercher l'erreur

Dans la salle de soins reconstituée, un mannequin est allongé sur un lit de consultation. L'installation semble conforme, pourtant elle comporte pas moins de 19 erreurs que les soignants du C.H.P. doivent découvrir en 15 minutes.

Pour cela, une fiche vierge comportant 8 thématiques d'erreurs leur a été remise à leur entrée dans la salle de soins. Flacon SHA (Solution Hydro-Alcoolique) sans date d'ouverture, erreur de médicament, trousse non scellée, armoire à pharmacie ouverte, aliments dans le frigo, post-il avec mot de passe, ..., les erreurs ne sont pas toutes si facilement détectables.

A la sortie de l'atelier des erreurs, tous les participants semblent satisfaits par l'expérience. « C'est surprenant quand on arrive, on se demande ce qu'on va



faire ... » avoue une infirmière avant de partir. « On a totalement adhéré, on est prête à recommencer » déclarent deux infirmières pendant le débriefing. « On ne se connaissait pas, on ne travaille pas dans le même pôle et le faire ensemble nous a permis d'échanger sur nos pratiques », ont-elles poursuivi. « Dans la pratique, on a parfois une perte de réflexes que ce genre d'atelier permet de rappeler », avoue une infirmière.

Le débriefing

Au final, le jeu vise à appréhender tout ce qui peut nuire à la sécurité du patient pour susciter une prise de conscience des participants à l'importance du rôle de chacun.

La partie débriefing, en fin de parcours, encadrée tour à tour par Benoît Huc, praticien hospitalier hygiéniste, Elisabeth Dubarry, cadre de santé hygiéniste, Christophe Barbé,

ingénieur qualité-gestion des risques, Alexandrine Tachon, cadre de santé de l'E.A.T., Françoise Larré, cadre de santé du D.M.P., Louis Ribeiro, cadre supérieur de santé à la Direction des Soins et Stéphane Macke, Directeur des soins, a permis d'échanger avec les professionnels sur les «erreurs», de favoriser les retours d'expérience et l'acquisition de réflexes, mais aussi de perfectionner les pratiques et les précautions dans les circuits existants.



Selon Benoît Huc, « l'atelier a globalement été apprécié. Il n'est pas trop long et beaucoup plus efficace qu'un cours théorique d'une heure au diaporama ».

Le bilan de la semaine et le correctif des erreurs sont disponibles sur Pyrenet, site des services Usagers & Qualité.

- Cécile Sfali, chargée de communication
- Elisabeth Dubarry, cadre de santé hygiéniste

Le saviez-vous ?

JARDIN THERAPEUTIQUE, la fête est dans le jardin



Comme chaque fin d'été depuis maintenant 10 ans, les patients et l'équipe du C.A.T.T.P. le Traquet ont organisé, le jeudi 24 septembre la fête du jardin du Traquet, une façon de célébrer l'aboutissement et la reconnaissance du travail accompli tout au long de l'année par les jardiniers.

A la fois, lieu et outil thérapeutique, le jardin permet aux patients d'être stimulés, de réveiller leurs sens, de libérer la parole, et de privilégier le lien et la relation à l'autre. Pour cela, tous les moyens ludiques et interactifs sont utilisés : concours d'épouvantail

(voir encadré ci-contre), construction de bacs pour plantes aromatiques, ateliers cuisine, et bien entendu l'activité jardinage.

Pour la fête du jardin, l'ensemble des patients et de l'équipe du Traquet se sont mobilisés et ont activement participé à sa préparation.

Cette année, dans un esprit de kermesse, elle a été ponctuée de jeux autour des 5 sens en rapport avec le jardin : quizz avec visite du jardin, Land'art, chamboule tout, jeux autour des sons dans la cabane, dégustation, pots de senteur, etc. Chaque partici-



Concours d'épouvantail : 1^{er} prix du plus effrayant pour le Traquet

En juin dernier, l'atelier jardin du C.A.T.T.P. le Traquet a participé au concours d'épouvantails organisé par la M.J.C. Rive Gauche.

5 catégories d'épouvantails étaient en «compétitions» : le plus rigolo, le plus écolo, le plus effrayant, le plus original et le coup de coeur, et pas moins de 180 bulletins de vote ont été collectés.

L'équipe du Traquet a remporté le prix du plus effrayant avec Dracula.



Le plateau du groupe gagnant a remporté un plateau de légumes.

C'est ainsi qu'une cinquantaine de personnes ont pu se réunir autour du repas composé de grillades et de légumes du jardin, et participer aux animations.

- Propos recueillis auprès de Sophie et Agnès, infirmières référentes de l'atelier jardin au Traquet

AUDIT BLANC ISO 22000 «Sécurité des aliments» : un bilan encourageant !

Particulièrement attentif à la qualité de la prestation repas et soucieux de garantir le respect des normes et des bonnes pratiques d'hygiène alimentaire applicables au processus restauration (de la réception des matières premières à la livraison des repas dans les unités ainsi qu'au self), le Centre Hospitalier des Pyrénées s'est engagé en 2014 dans une démarche de certification ISO 22000 : 2005, relative à la sécurité des aliments (cf. CHP News de juin 2014).

A quelques mois de l'audit de certification (fin 1er trimestre 2016), un audit blanc visant à évaluer le niveau de maîtrise du système de management de la sécurité des aliments, construit avec le responsable sécurité des aliments (M. Lesburgueres) et chaque pilote de processus, s'est déroulé les 3 et 4 novembre dernier sur le site de la cuisine.

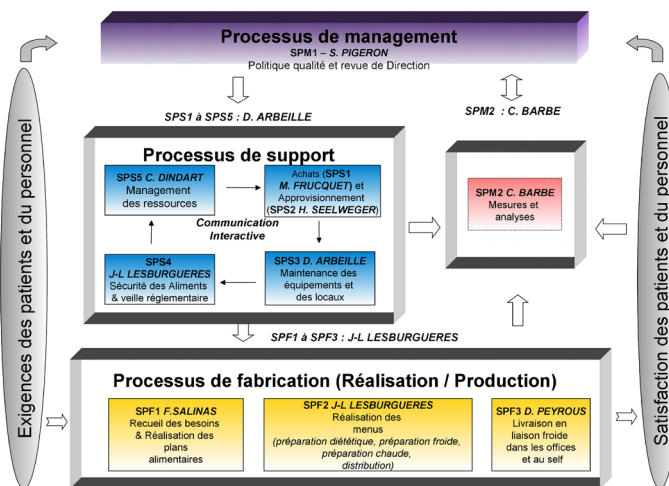


De gauche à droite, au 1er rang, Catherine Dindart, Sylvie Pigeron, Carine Riazuelo, au 2ème rang, Hervé Seelweger, Dominique Arbeille, Daniel Peyrous, Franck Salinas, Jean-Luc Lesburgueres et Christophe Barbé.

Les résultats particulièrement encourageants de cet audit blanc témoignent de la forte implication de tous les acteurs métiers concernés et laissent entrevoir des perspectives favorables, sous réserve, toutefois, de poursuivre les efforts entrepris par chacun pour lever les quelques écarts n'ayant pu échapper à la sagacité d'un auditeur externe expérimenté.

Saluons le professionnalisme et la persévérance de notre équipe restauration désormais bien engagée sur la voie de la certification.

■ Sylvie PIGERON, Directrice des Achats et de la Logistique



L'agent éco-responsable

Les achats : 5 gestes simples

1. Avant de penser à l'achat, je fouille le fond de mes tiroirs, de mon armoire et j'interroge mes collègues afin de vérifier s'il n'existe pas des fournitures oubliées et non utilisées.
2. Je privilégie les achats labellisés éco-responsables et les fournitures ayant une longue durée de vie, rechargeables ou recyclables.
3. Je limite le recours aux emballages et je privilégie les circuits courts (possible dans certains domaines).
4. Avant d'acheter, j'étudie la possibilité d'emprunter ou de louer, en interne ou en externe.
5. J'introduis des clauses éco et socio responsables dans les marchés publics afin de préserver les ressources naturelles, et de favoriser l'emploi des personnes en difficulté.



LE SAVIEZ-VOUS ?

Un français produit plus de 400 g de déchets par jour au bureau et 1 kg chez lui. Le plastique utilisé dans nombre de fournitures de bureau met 450 ans à se dégrader.

>> INFOS C.G.O.S.

Espace agent : depuis le 2 novembre 2015, vous devez utiliser votre ESPACE AGENT (avec votre n°CGOS et votre mot de passe), depuis le site du CGOS, pour connaître le montant de vos dernières prestations perçues.

Dossier annuel 2016 : Il est dans vos boîtes aux lettres. Les agents n'ayant pas bénéficié du CGOS en 2014 et/ou 2015, peuvent retirer un dossier vierge auprès de votre correspondante. Pour les enfants scolarisés du primaire aux études supérieures à charge fiscale, demandez les prestations Etudes-éducation-formation en cochant OUI en haut du cadre 6. Attention à bien compléter votre dossier, à joindre tous les justificatifs nécessaires, et à le renvoyer avant le 30 avril 2016.

Délai de validité des titres et échanges : les bordereaux d'échanges sont téléchargeables sur le site du CGOS. Echange CESU entre le 01-12-2015 et le 31-01-2016, chèques vacances jusqu'au 31-03-2016, et chèque lire/disque jusqu'au 31-03-2016.

Prestation Vacances et Garde d'enfants : date limite de la demande pour les derniers mois de l'année 2015, 29-02-2016.

Renseignements/contact : Sabine Arrieux, correspondante CGOS, lors des permanences ou au 05.59.80.90.56, le lundi de 13h30 à 16h30 et le jeudi de 8h30 à 11h30.

ATTENTATS A PARIS : des agents du C.H.P. mobilisés

Un psychiatre et une psychologue du C.H.P. en renfort à Paris*

Le lendemain des attentats, le Dr Anne-Laure Massal, psychiatre au S.A.A.U. et Garance Rémy, psychologue à l' U.S.M.P. (Unité de Soins en Milieu Pénitentiaire) n'ont pas été étonnées de recevoir un appel du Dr Komivi Azorbly, psychiatre au S.A.A.U. et référent de la Cellule d'Urgence Médico-Psychologique (C.U.M.P.) de Pau (voir encadré).

Elles se sont immédiatement portées volontaires pour aller soulager leurs confrères parisiens. «*Nous sommes formées à l'urgence, nous savions que nos collègues avaient besoin de renfort à Paris*», explique le Dr Anne-Laure Massal.

C'est ainsi que le lundi 16 novembre, dès 9h30, elles



De gauche à droite, Dr Anne-Laure Massal et Garance Rémy

accueillait leurs premiers patients. Pendant 3 jours, installées à l'Ecole militaire dans des salles aménagées en espaces de consultation, elles ont permis aux personnes traumatisées par les attentats du 13 novembre de verbaliser leurs émotions et leurs vécus. «*Le but, c'est qu'il puisse avoir un temps de parole afin de se réappropriier les événements*» pré-

cise Rémy Garance. Elles ont su s'adapter aux personnes en fonction de leurs besoins. «*Nous étions à leur écoute pour leur laisser un espace de parole et leur dire que leur réaction était normale face à une situation anormale*» souligne-t-elle.

Mélangées à des membres d'autres cellules d'urgence composées de psychiatres,

La C.U.M.P. de Pau date de 1997, la première créée en province. Placée sous la responsabilité du Dr Komivi Azorbly, elle prend en charge des personnes victimes de traumatismes psychiques graves dus à des circonstances exceptionnelles.

Le C.H.P. dispose de 60 personnels formées aux chocs post-traumatiques. Dès le lundi suivant les événements, le Service d'Accueil et d'Admissions des Urgences (S.A.A.U.) a reçu en consultations d'urgence des personnes ayant vécu de près les attentats à Paris.

psychologues et infirmiers, elles ont pu mesurer la solidarité entre collègues.

Elles se sont senties très utiles, à leur place, et n'auraient pu imaginer ne pas en être.

* d'après les articles parus dans l'Eclair et le Sud-Ouest

Un cadre de santé du pôle 2 a participé aux recensements des victimes.

Cadre de santé aux Pins, Nathalie Duc est aussi, depuis octobre 2014, réserviste pour l'EPRUS, Etablissement de Préparation et de Réponse aux Urgences Sanitaires. «*Lorsque nous sommes engagés dans la réserve sanitaire, selon le type de compétences recherchées, l'EPRUS nous adresse un mail de pré alerte à mobilisation afin de recueillir nos disponibilités. Après les attentats, dès que j'ai reçu ce mail, je me suis positionnée comme volontaire*», nous explique Nathalie.

C'est ainsi que le 19 novembre, 6 jours après les attentats, elle a reçu un appel de Clara De Bort, cheffe de pôle de la réserve sanitaire, lui annonçant qu'elle avait été sélectionnée. Dès le lendemain, après avoir obtenu l'accord de la direction des soins, elle est par-

tie rejoindre les réservistes sanitaires de France à la C.I.A.V., Cellule Interministérielle d'Aide aux Victimes, basée au ministère des affaires étrangères.

«*Les deux premiers jours, au centre de crise du Quai d'Orsay, j'ai essentiellement contacté les personnes impliquées*» nous confie Nathalie. La mission consistait à recenser et rappeler toutes les victimes des attentats, à partir des fichiers des hôpitaux, des A.R.S. et de la police, un travail de fourmi. «*On les recontactait pour savoir comment ils allaient et s'ils avaient bénéficié d'un suivi psychologique. Si on sentait qu'elles étaient très choquées et qu'elles avaient des symptômes de stress, on les orientait vers les psychologues ou médecins psychiatres, qui présents, à deux par équipe, prenaient le relais. Le 1^{er} appel n'a pas été facile, de même qu'entendre les histoires personnelles.*



Les réservistes reçus au cabinet du ministre de Laurent Fabius Nathalie Duc au 1er rang (2ème en partant de la gauche)

«*On vit les choses de manière plus proche que ce que l'on pouvait entendre à la télé.*»

Etre à l'écoute, savoir trouver les mots, une mission délicate pour cette cadre de santé. Au bout du fil des personnes blessées au cours des attentats, et durant ces appels, beaucoup de vécu et de ressenti ressurgissent. Ils sont retournés dans leur vie normale et ils manifestent souvent le besoin d'un soutien psychologique.

Etre au chevet des victimes n'a pas été la seule mission de la cellule. Le vendredi 27

novembre, Nathalie Duc a également participé à l'accompagnement des blessés et de leurs familles à la cérémonie hommage aux invalides. «*C'était un moment très fort qui laisse des souvenirs.*»

Depuis, Nathalie a repris ses activités. Elle a eu à répondre à certaines questions, de proches ou de collègues, et même si cela reste une expérience personnelle, elle la partage volontiers.

Propos recueillis par Cécile Sfali, chargée de communication

Coup de projecteur sur ...

L'Espace Socio-Culturel, un lieu convivial, d'échanges, d'animations et d'informations

En 2016, cela fera 10 ans que l'Espace Socio-Culturel (E.S.C.) existe. En effet, sa date de création remonte à juin 2006. Il est rattaché à la Direction des usagers et de la qualité, pôle 5.

Avec une équipe composée de deux conseillers en économie sociale et familiale et d'une animatrice socio-culturelle, cet espace de culture, de rencontre et de convivialité est ouvert à tous les usagers de la psychiatrie, les patients comme leurs proches.



De gauche à droite, Véronique Pierot, animatrice socio-culturelle, Muriel Fadda et Florian Galindo, conseillers en économie sociale et familiale

«Plate-forme» d'animation, c'est un lieu d'accueil, de rencontres et d'échanges.

Outil d'insertion dans la cité, de lutte contre l'isolement et de prévention de l'exclusion sociale, il accompagne et complète le projet de soin et le projet de vie de l'utilisateur.

A travers ses missions d'ouverture sur la cité, l'Espace Socio-Culturel propose, selon des axes d'intervention ciblés, des actions culturelles, éducatives et de prévention en lien avec la santé ou la citoyenneté. Un accent particulier est également mis sur l'actualité qu'elle soit culturelle, citoyenne ou sportive (événements nationaux ou mondiaux).



Toutes ces actions ont vocation à être intersectorielles et intergénérationnelles.



L'émergence de projets

L'équipe de l'E.S.C. est force de propositions sur les animations à mettre en place. Cependant, elle reste attentive à élaborer toute action issue d'une demande de patient ou du personnel soignant des unités fonctionnelles. Elle s'appuie sur un réseau transversal de professionnels du C.H.P., ainsi que, dans le cadre d'ouverture sur la cité, sur le réseau professionnel et/ou associatif local.

L'accueil des patients

L'E.S.C. propose un accueil quotidien, du lundi au vendredi, durant lequel les patients ont accès à un point informatique, un coin lecture (bibliothèque et presse quotidienne), un coin musique

(piano et chaîne Hi fi) et un coin téléviseur/lecteur DVD.

La fréquentation et l'accès à l'E.S.C. sont libres, et les patients sont autonomes. Ils investissent le lieu selon ce qu'ils viennent y chercher. L'équipe reste disponible pour toutes demandes, et à leur écoute dans la limite de ses missions.

Cet accueil quotidien n'est pas accessible le temps des animations collectives.

■ L'équipe de l'E.S.C.

Quelques chiffres

844 personnes (172 soignants et 672 patients) ont participé aux différentes animations.

600 personnes, agents et patients, rassemblées à l'occasion de la fête de la musique.

19 actions culturelles.

6 actions de prévention santé et citoyenneté.

5 actions en lien avec le sport.

TRAVAUX : des locaux remis à neuf pour les ados



Les Capucines avant/après

Engagés depuis mai 2014, les travaux de rénovation de l'unité d'hospitalisation complète pour adolescents «Les Capucines» se sont achevés au mois d'octobre dernier.

À l'issue de leur visite, le lundi 5 octobre 2015, les membres de la commission de sécurité ont délibéré et prononcé un avis favorable à la réception des travaux. Les patients, hébergés depuis le début des travaux aux Platanes, ont pu réintégrer l'unité dès le vendredi.

Les grands ensembles de la partie jour, hormis les travaux de rafraîchissement, sont restés inchangés. Dans l'espace nuit, une 9^{ème} chambre a été construite afin de permettre l'utilisation d'une chambre comme espace d'apaisement sécurisée. L'ensemble des chambres est équipé d'une salle d'eau.

La modification importante concerne le déplacement du bureau infirmier afin d'optimiser le rôle de l'infirmier dans le cadre de son travail quotidien



et de la surveillance des adolescents. Un espace de surveillance a donc été aménagé comprenant le bureau infirmier, une bulle de jour (espace à la fois apaisant et de surveillance) et la salle de soins.

L'extérieur a également été complètement rénové et transformé en un grand jardin privatif avec la création d'un espace permettant de se protéger des intempéries.



Au niveau des façades, on retrouve la dualité de couleur blanc/marron, désormais signature du Centre Hospitalier des Pyrénées.

Le toit traditionnel a été supprimé et l'étanchéité refaite afin, dans un objectif d'intégration, de correspondre à la conception architecturale du nouveau S.A.A.U.

Coût de l'opération : 322 840 euros.

■ *Didier Doassans, ingénieur responsable de la D.T.S.T.*

>> L'avis des professionnels

Philippe Molina, cadre de santé aux Clématites

Philippe Molina a longtemps été cadre de santé aux Capucines.

«Les jeunes cassent beaucoup, ils attaquent le cadre architectural. En fait, ils font leur travail de construction en détruisant. A son arrivée dans l'établissement, M. Cencic n'était pas satisfait de ce dont on disposait pour accueillir les adolescents. Il a donc lancé un projet d'humanisation des locaux. A l'époque, en tant que cadre de cette unité, j'ai beaucoup travaillé sur ce projet, et en particulier sur la relocalisation de pièces, comme le bureau infirmier et la pharmacie, que je trouvais inadaptée. Je retiendrai également la création d'une chambre d'apaisement qui me semble un élément essentiel du projet, de même que l'aménagement de l'extérieur en un espace jardin contenant. Globalement, je suis très content du résultat et j'espère que les professionnels mettront la vie qu'il faut dans cette unité, dans ce cadre de travail qu'il convient de partager.»

Armelle Elhorry, cadre de santé aux Capucines

«Tous ces travaux permettent d'accueillir les jeunes dans de meilleures conditions, respectueuses vis à vis des adolescents. De plus, ce beau, ce joli, ce clair a des vertus apaisantes. Avant, l'état des lieux donnait presque envie de le dégrader encore plus.

Le déménagement dans cette nouvelle unité impulse une nouvelle dynamique vraiment intéressante. C'est l'occasion de repenser le soin aux adolescents, les organisations de travail, les activités et les ateliers thérapeutiques. A titre d'exemple, nous proposons aujourd'hui des ateliers qui n'existaient pas comme l'atelier théâtre avec formation des personnels. C'est également l'occasion de repenser nos partenariats avec l'hôpital de jour Nive et le C.M.P. Ados, comment travailler au mieux pour un parcours de soins le plus cohérent possible entre ces unités. Essayer au maximum de créer du lien et de la fluidité dans les relations entre ces partenaires, tel est notre principal objectif.»

DEPART : le Dr Patrick Alary est parti à la retraite



Médecins, cadres et une partie du personnel soignant, administratif, logistique et technique étaient réunis le 10 novembre dernier à l'occasion du départ à la retraite du Dr Patrick Alary. Le Dr Godart et Christine Anglade, Directrice par intérim, ont, tour à tour, retracé son exceptionnelle carrière professionnelle en psychiatrie, et l'ont remercié de sa collaboration.

Le Dr Alary a rejoint le C.H.P. en octobre 2011 après 18 ans en tant que chef de service à Saint Lô dans la Manche. Grand clinicien, «*écartelé entre l'action et ses convictions*», le Dr Alary est «*un personnage séduisant qui possède suffisamment de facettes pour s'adapter, ce qui est la marque d'une grande intelligence*» a souligné le Dr Godart dans son discours. Son savoir-faire, son savoir-être et son savoir-transmettre ont été pleinement appréciés.

Nous lui souhaitons bonne continuation.

JOURNÉE MONDIALE DE LUTTE CONTRE LE SIDA : le C.H.P. se mobilise.

Le Centre Hospitalier des Pyrénées a profité de la journée mondiale de lutte contre le SIDA pour proposer, le mardi 1er décembre, une séance d'information et d'échanges à l'Espace Socio-Culturel.

Le Dr Lavantes, médecin généraliste au D.M.P. et Mme Bencquet, infirmière au SAMIT/ELSA du C.H. de Pau, ont pu ainsi répondre à toutes les questions (dont une vingtaine récoltée par le biais des boîtes à questions mises en place dans les unités). Ce fut l'oc-



casion d'expliquer ce que sont le virus et les infections sexuellement transmissibles, leurs modes de transmission, l'importance de la protection et du dépistage (des plaquettes sur les lieux de dépistage et des préservatifs étaient à disposition), et de faire un point sur les nouveaux tests rapides d'orientation et de diagnostic (Trod). Un livret répertoriant les réponses aux questions posées sera réalisé et mis à disposition des unités.

Tout au long de la journée, l'Espace Socio-Culturel a proposé aux patients un atelier confection de rubans rouges. Au self, des flyers d'information ont été distribués et des sets de table réalisés sur le thème de la journée ont orné les plateaux.



Le graff géant réalisé par les patients du service adolescents, assistés par le graffeur local MOZE, avait été installé à l'entrée de C.H.P. pour symboliser la mobilisation de l'établissement.

150 000 personnes séropositives vivent en France aujourd'hui.

En 2014 :

6 600 découvertes de séropositivité à VIH en 2014

5,3 millions de sérologies réalisées en 2014

61 600 TROD réalisés en 2014

ARRIVEES : nouvelle promotion d'internes et nouveaux médecins



Le Dr Florence Guyot-Gans, présidente de la C.M.E., le Dr Emmanuel Augeraud, responsable de la formation des internes, les praticiens hospitaliers responsables d'internes et la direction ont accueilli, le 9 novembre dernier, les 8 nouveaux internes (les 5 autres poursuivant leur formation sur l'établissement) et 2 nouveaux médecins, les Dr Bordaçare et Guillaume.

«Un interne aujourd'hui est un médecin demain, et vous assurerez certainement la relève notamment en psychiatrie, puisque à Pau, nous avons la possibilité d'accueillir en internat des médecins» a indiqué Pierre Socodiabehere, directeur des ressources humaines et de la formation, dans son discours d'accueil.

«Il est très important pour un hôpital de recevoir des internes, c'est très dynamisant», a insisté la présidente de la C.M.E.

Ce pot d'accueil fut également l'occasion de parler des différentes formations et des E.P.P. grâce à la présence du Dr Nathalie Strek, présidente du comité D.P.C.

Nous leur souhaitons la bienvenue.

: PATRIMOINE, le CHP a ouvert ses portes au public



Le jeudi 17 septembre dernier, en avant-première de la 32^{ème} édition des journées européennes du patrimoine, organisées cette année les 19 et 20 septembre dans toute la France, le Centre Hospitalier des Pyrénées a ouvert au public un lieu qui lui est habituellement fermé.

Une quarantaine de visiteurs ont pu ainsi participer aux visites guidées organisées tout au long de la journée et assurée par Cécile Devos, chargée d'études inventaire du patrimoine à la Ville de Pau. Cette idée de visite fait suite à l'année d'étude du patrimoine de notre établissement qu'elle a réalisée, d'abord attirée par notre chapelle puis par nos murs qui datent du 19^{ème} siècle.

Ces journées suscitent chaque année l'adhésion grandissante des acteurs et des amoureux du patrimoine. Cette année, partout en France, près de 17 000 monuments ont ouvert leurs portes et 25 000 animations ont été proposées, dont 462 animations dans le département des Pyrénées-Atlantiques. En Europe, plus de 50 pays ont participé à cet événement.

EVASION : Tour d'horizon des activités du comité social

En 2015, le comité social a proposé des activités alliant sport et découverte, pour ses adhérents mais aussi pour les hospitaliers d'Aquitaine avec le soutien du C.G.O.S. **Des bons plans à découvrir.**

Organisés pour le C.G.O.S. et ouvert à tous les hospitaliers d'Aquitaine

Journée Spéléo

Le samedi 30 mai, le comité social a proposé une journée spéléologie à La Verna, dans un site géologique d'exception, afin d'explorer le gouffre de La Pierre Saint-Martin. Deux groupes ont été constitués. Un 1^{er} a exploré la galerie Aranzadi après une escalade sécurisée de 80 mètres tandis que le 2^{ème} a effectué une randonnée sportive le long de la rivière pour accéder à la salle Chevalier (en amont du site).

Week-end au Pic du Midi

Le 20 septembre, après un transport en bus jusqu'à La Mongie, les 27 participants ont effectué l'ascension en mode randonnée pour atteindre le sommet à 2 877 m d'altitude.

Sur le trajet, à l'hôtellerie des Laquets (2 620m), l'apéritif surprise, monté par les 2 sherpas du jour, a été offert au groupe avant la pause pique nique bien méritée.

S'en est suivie une soirée inoubliable grâce à une météo exceptionnelle. Couché de soleil, rayon vert, observation du ciel jusque tard dans la nuit pour certains, avant de se lever de bonne heure pour observer cette fois le levé du soleil.



Deux jours magnifiques de l'avis de tous les participants qui ne pensent qu'à une seule chose ... y retourner !

Week-end randonnée

Les 26 et 27 septembre, c'est un week-end randonnée à l'Hospice de France (Bagnères de Luchon) qui était proposé.

Les 32 personnes inscrites ont été prises en charge par les guides nous accompagnant pour le week-end.



Au programme du week-end, le samedi après midi, une petite mise en jambe jusqu'au cirque de la Glère avant de rejoindre le refuge par le chemin de l'impératrice (600 mètres de dénivelé), puis soirée au refuge avec apéritif au soleil en terrasse avant de se mettre à table autour de produits régionaux.

Le dimanche fut consacré à l'ascension du port de Vénasque à 2 444 m, passage par les lacs des boums avant d'arriver sur la crête frontière et d'observer le panorama somptueux sur le massif de la Maledeta et le pic d'Aneto, point culminant de la chaîne des Pyrénées à 3 404 m. Après un passage en Espagne, les montagnards sont retournés au refuge par le Pas de l'Escalette pour une grosse journée de marche de 1 300 m de dénivelé.

Une super météo pour un week-end réussi avec des images plein les yeux et les cartes mémoires !



Pour les adhérents comité social du C.H.P., les classiques pyrénéennes

Cet été, le comité social a proposé l'ascension du Pic du Midi d'Ossau à 2 884m.

Encadrée par des professionnels du bureau des guides de Pau, 2 groupes ont accompli cette randonnée et ont gravi ce sommet, symbole du Béarn.

Il s'agit là d'un réel défi pour tout bon randonneur, avec quelques passages d'escalade, une dizaine d'heures de marche pour 1 250 m de dénivelé.

Deux jours très ensoleillés pour des efforts ayant procuré beaucoup de souvenirs et de fierté aux participants.



D'autres sorties sont prévues en 2016, surveillez le programme.

Contact :

Comité social - poste 9149

Ouvert les mardi et jeudi de 9h à 12h et 13h à 15h30

HOPITAL-POLICE-JUSTICE

La 8^{ème} édition de la réunion de coordination Hôpital/Police/Justice s'est tenue le 6 octobre dernier au C.H. des Pyrénées. Associant les représentants de la Préfecture des Pyrénées Atlantiques, les autorités judiciaires, la police nationale, la gendarmerie nationale, la P.J.J., la maison d'arrêt de Pau, l'A.R.S. Cette rencontre a été l'occasion de faire un bilan des relations entre nos différentes institutions et des mesures et actions mises en oeuvre.

La qualité et la fluidité des échanges entre les partenaires a été particulièrement soulignée, gage d'une réactivité des réponses à apporter aux problématiques qui peuvent se poser. Ce partenariat va se poursuivre et s'approfondir à travers différentes actions (désignation de référents entre institutions, extension de la convention à la gendarmerie, amélioration de la prise en charge des patients lors de l'arrivée au S.A.A.U.).

REPAS DES RETRAITES, un moment de partage pour les retraités du C.H.P.



Le 17 octobre dernier, à la demande de la direction, le comité social a organisé le traditionnel repas des retraités. Près de 200 personnes ont participé à ce repas amical et convivial. Christine Anglade, directrice par intérim, s'est chargée du discours de bienvenue avant de laisser la parole à Gilles Quessette, président du comité social, qui a dressé le bilan de l'année et parler des activités proposées.

ARBRE DE NOEL : Contes, musiques, chants...



Cette après-midi de fête, organisée par le comité social, a rassemblé pas moins de 3000 personnes, du fait de la mutualisation avec l'hôpital général. Elle a débuté à 14h00 par le spectacle «Charlie au pays du chocolat», un grand spectacle pour toute la famille, suivi par la traditionnelle distribution de goûter et de gâteaux. Plus de 660 cadeaux ont été distribués.

Mission Togo, le partenariat se poursuit.

Depuis le début du projet (2013), des équipes du Centre Hospitalier des Pyrénées sont intervenues à 4 reprises au TOGO dans le cadre de la coopération entre l'Hôpital Psychiatrique de ZEBE à Aného et le Centre Hospitalier des Pyrénées à Pau. La 5^{ème} mission s'est déroulée du 4 au 9 décembre 2015.

Outre la poursuite des actions menées depuis le début du projet, l'objectif principal de cette mission était de développer des consultations spécifiques pour les enfants, jusque là inexistantes au Togo, en priorisant le dépistage des troubles mentaux chez les enfants et les adolescents. Pour cela, la délégation du Centre Hospitalier des Pyrénées était composée, du Dr Azorbly, praticien hospitalier psychiatre, du Dr Marchand, pédopsychiatre et de Jamel Fedlaoui, cadre de santé.

Les consultations de pédopsychiatrie n'ont pu être réalisées, les soignants locaux ayant émis le souhait de bénéficier, au préalable, d'une formation en pédopsychiatrie. Les Dr Marchand et Azorbly ont tout de même rencontré des enfants des porteuses du marché accueillis dans une association (BNCE).



Le Dr Christine Marchand

En matière de formations, une formation pratique à l'utilisation des appareils ECG et saturomètre a été dispensée, de même que des formations sur des thèmes tels que la psychopathologie, l'éducation thérapeutique, la prise en charge des troubles psychiatriques chez la femme enceinte, la prise en charge périnatale et la relation mère-bébé, etc.

Au fur et à mesure des missions, les équipes cernent de mieux en mieux les difficultés et les solutions qu'ils peuvent y apporter, l'accès aux soins de la population souffrant de troubles mentaux restant une priorité.

Pour l'année 2016, le Centre Hospitalier des Pyrénées prévoit toujours de réaliser deux missions au Togo, tout en gardant à l'esprit que ces interventions doivent être envisagées dans la durée et la régularité pour un réel transfert de compétences et des prises en charge élargies au niveau de la population. De plus, en 2016, il est prévu d'accueillir de nouveaux stagiaires togolais au C.H.P. En effet, le 1^{er} assistant médical togolais a été accueilli en stage au C.H.P. du 2 au 15 novembre dernier.

+ Tribunes libres

TerraCycle : participez à la lutte contre les déchets et à la collecte de fonds pour l'association «Ted et Tsa vont à l'école»



Créée en 2001, l'entreprise TerraCycle crée des programmes de collecte de déchets (les «Brigades») pour collecter et recycler certains types de déchets auparavant non ou difficilement recyclables. Les déchets collectés sont transformés en nouveaux produits. Certains de ces programmes permettent de collecter des fonds en échange des déchets (tous les fonds collectés sont versés aux écoles et aux organismes caritatifs choisis par les équipes de récupération).

“ Plus de 90 millions de personnes envoient leurs déchets à cette entreprise ”

Dans le monde, TerraCycle collecte actuellement plus de 40 types de déchets (paquets de chips, gourdes de jus de fruit, stylos, emballages de maquillage,...). En France, 8 programmes de collecte sont actuellement disponibles.

La «brigade», dont fait partie Alexandrine Tachon, cadre de santé responsable de l'E.A.T. (Equipe Accompagnement Transport), collecte au profit de l'association «Ted et Tsa vont à l'école». Pour chaque déchet usagé reçu dans un colis d'au minimum 30 kg, «la brigade» reçoit des points TerraCycle qui seront convertis en don pour l'association. La participation aux brigades est entièrement gratuite. Il n'y a pas de frais d'inscription et les frais d'envois ne sont pas à la charge des équipes de collecte.

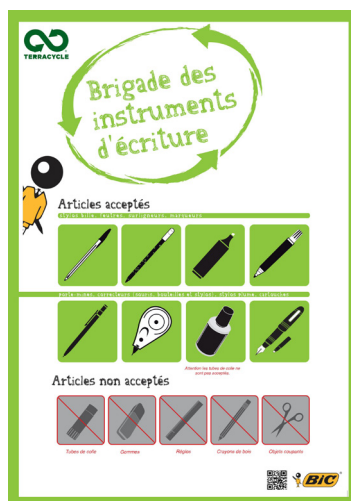


L'association «Ted et Tsa vont à l'école» a été créée par des parents, partenaire d'Autistes Sans Frontières, dans le but de favoriser l'inclusion scolaire des enfants et adolescents autistes. Un partenariat avec l'Inspection Académique 64 a été officialisé par une convention. L'association fait appel à des professionnels formés aux méthodes recommandées par la Haute Autorité de Santé afin de guider les parents, de superviser les accompagnants et d'aider concrètement

les enseignants. Ces prises en charge étant en grande partie financées par les familles, ils recherchent des fonds.

Nous vous invitons donc à nous rejoindre dans cette initiative de recyclage. Voici la liste des déchets que nous collectons :

- les gourdes de compote et de crème dessert,
- les capsules TASSIMO (ne pas les vider) et l'emballage aluminium des paquets de cette marque,
- les emballages de biscuits : barquettes en plastique, emballages en plastique extérieurs,
- les instruments d'écriture usagés : stylos, feutres, surligneurs, marqueurs, porte-mines, stylos-plume, cartouches, correcteurs (souris, bouteilles et stylos).



En savoir plus : www.terracycle.fr

Contact :

Alexandrine TACHON, cadre de santé E.A.T. - Poste 9347

MOUVEMENTS DE PERSONNEL

Arrivées

Maxime BEIGBEDER (I.D.E., Les Chênes), Nathalie CHAUVANCY (aide-soignante, U.D.V.S.), Marie-Hélène FAVIER (A.S.H., Les Amandiers), Aurélie JUMBOU (I.D.E., Les Oliviers/Montbrétias), Marine LENDROIT (I.D.E., H.J. Orthez), Marine LUCAS-GROUSSET (I.D.E., U.D.V.S.), Catherine MAGNIANT (A.S.H., C.M.P. Henri Duchêne), Laetitia MAURO (Préparatrice, Pharmacie), Véronique PIEROT (animatrice socio-culturelle, Espace Socio-Culturel), Patricia POCHELU (kinésithérapeute, D.M.P.), Dr Frédéric TEILHAUD (praticien par convention, Département de médecine polyvalente).

Départs

Stéphanie AUGER (I.D.E., Les Amandiers), Nathalie BACQUE (secrétaire médicale, C.M.P. Oloron), Alexandra BARIS (assistante de service social, U.S.I.P.), Josiane BENGOCHEA (adjoint administratif, Centre Henri Duchêne), Véronique GASTAUD (psychologue, U.S.I.P.), Anaïs GOSSET (psychologue, C.M.P. Henri Duchêne), Morgan HAETTICH (orthophoniste, Les Clématites), Marine MARTINEZ PHILIPPO (I.D.E., Les Pins), Sandra PRUDHOMME (assistante de service social, Les Jonquilles), Mael QUER (préparateur, Pharmacie).

Bonne retraite à

Bernadette DOMENGINE (maître ouvrier, ESA 1) .

Infos D.R.H.

Depuis 1er juillet 2015, Valérie CASTERAN, gestionnaire carrière-paie, a été remplacée par Laetizia PEZIN.