

7.6. Le projet développement durable 2017-2021



PROJET DEVELOPPEMENT DURABLE - RESPONSABILITE SOCIETALE 2017/2021

<p align="center">Pour information : 7 Principes RS ISO 26 000 (oct. 2016) Redevabilité, Transparence, Comportement Ethique, Reconnaissance des intérêts des parties, Respect du principe de légalité, Prise en compte des normes internationales de comportement, Respect des Droits de l'Homme</p>											
Objectifs	N°	Actions	Pilote	Calendrier					Evaluation (Indicateurs / Bilan/ Méthodes d'évaluation)		
				2017	2018	2019	2020	2021			
Axe 1 Réaliser le diagnostic DD/RS consolidé de l'établissement											
Recenser/cartographier les actions DD par Thématique et DF (Directions Fonctionnelles)	1	Constitution du Comité DD-RS (dispositif de management opérationnel regroupant les référents DD - RS de chaque thématique dans chaque DF et intégrant un représentant des usagers (Thématiques : Sociétal, Social, Environnemental, Achats, Economie et Gouvernance)	Direction/DAL						Comité DD RS constitué		
	2	Recensement des actions, initiatives DD-RS par Thématiques et DF (Cf Enquête C2DS)	Comité DD-RS						Recensement réalisé et formalisé		
	3	Cartographies des actions par thématiques et DF (poins forts, points faibles dont NC réglementaires, opportunités d'amélioration/optimisation)	Comité DD-RS						Cartographie du diagnostic réalisée		
Réaliser une matrice Enjeux/Efforts visant à ordonnancer le plan d'actions par thématiques et DF	4	Sur la base des poins faibles préalablement identifiés (Cf Résultat enquête C2DS), construire un plan d'actions ordonnancé par thématiques	Comité DD-RS						Plan d'actions/thématique formalisé		
	5	Formalisation du plan d'actions consolidé intégrant toutes les Thématiques (identification des personnes ressources, calendrier de mise en œuvre, modalités de suivi et de mesure)	Comité DD-RS						Plan d'actions global consolidé formalisé		
	6	Intégration du plan d'action consolidé dans le PAQSS DD/RS transversal (PAQSS n° 2)	Comité DD-RS						PAQSS DD-RS MAJ (dûment complété)		
Construire un tableau de bord de suivi des plans d'action DD-RS (PAQSS DD RS)	7	Définir des indicateurs de suivi et d'analyse pertinents sur chaque thématique (différents volets...)	Comité DD-RS								
	8	Alimenter et mettre à jour le PAQSS DD RS (PAQSS N°2)	Comité DD-RS						PAQSS DD-RSE actualisé annuellement		
	9	Elaborer et diffuser un bilan annuel DD-RS	Comité DD-RS						Bilan annuel approuvé en COPIL Qualité		
Approuver le diagnostic partagé	10	Validation de la cartographie, du plan d'actions consolidé, du TBI par le Comité DD-RS	Comité DD-RS						Cartographie du diagnostic approuvée en COPIL Qualité		

Axe 2 Définir et actualiser annuellement une politique DD-RS au service des objectifs stratégiques de l'établissement et du GHT							
Formaliser la politique DD-RS (dimension fonctionnelle)	11	Définir les grandes orientations DD-RS de la politique DD RS (toutes thématiques confondues : Sociétal, Social, Environnemental, Achats Responsables, Economie, Gouvernance) en cohérence avec les objectifs stratégiques de l'établissement et du GHT.	Comité DD-RS				Orientations générales définies Politique formalisée
	12	Identifier les objectifs à poursuivre par thématiques pour servir chacune des grandes orientations préalablement définies.	Comité DD-RS				Objectifs déclinés par grande orientation et thématique
	13	Identifier dans le Plan d'actions consolidé, le ou les objectifs et grandes orientations visés	Comité DD-RS				Mise en relation des actions du PA avec les objectifs et grandes orientations de la politique DD
	14	Construire le dispositif d'évaluation, d'analyse et d'amélioration continue (TBI, modalités de reporting) afin d'assurer la MAJ annuelle de la politique DD-RS	Comité DD-RS				TBI consolidé et modalités de reporting définie
	15	Définir le dispositif de communication interne-externe associé	Comité DD-RS				Dispositif de communication interne externe défini
Construire le dispositif de gouvernance et de management (dimension organique)	16	Institutionnaliser la politique DD-RS en l'intégrant à notre SMQGR afin de garantir l'évaluation et l'amélioration de la politique DD-RS lors des COPIL QUALITE semestriels (instance de gouvernance-pilotage)	DG				Approbation de la politique DD-RS en COPIL Qualité
	17	Formaliser le dispositif de management opérationnel constitué d'un Comité DD-RS garant de la mise en œuvre du plan d'action et du reporting des résultats des indicateurs de suivi-analyse à l'organe de gouvernance (Commission QSS et COPIL QUALITE).	DAL				Constitution du Comité DD-RS e
	18	Définir les modalités de fonctionnement du Comité DD-RS (composition, mission, fréquence de réunion, supports de CR réunions et modalités de reporting)	DAL				Rédaction d'un RI

Axe 3 Consolider et actualiser annuellement le plan d'actions DD-RSE dans le respect des orientations et objectifs définis dans la politique DD-RSE

Gouvernance de l'Organisation (Principes de responsabilité, Valeurs, Stratégie, Processus décisionnel, pilotage, reporting, communication)	19a	Volet Sociétal : Développer l'accès aux soins et aux prestations, développer les actions de prévention en santé publique, pérenniser la performance globale de la structure (suivi d'indicateurs extra - financiers)	Direction/DAMC							
Droits de l'Homme (Devoir de vigilance, Prévention des situations à risque pour les droits de l'homme, prévention de la complicité, discrimination et groupes vulnérables, droits civils, politiques, économiques, sociaux et culturel, principes fondamentaux et droit du travail)	19b	Volet social "Patients" : favoriser la promotion de la santé et développer les actions d'éducation à la santé - renforcer les Droits du patient (connaître et faire connaître les droits et devoirs du patient - conforter l'expertise juridique (soins sans consentement)-Bientraitance-Nutrition (associer la CDU aux journées "évènementielles" ex : journée du bio/ produits locaux...)	DUQ/DRH/DS							
Relations et conditions de travail (Conditions de travail, protection sociale, dialogue social, santé et sécurité au travail, développement du capital humain)	19c	Volet Social "Professionnels" : renforcer le dialogue social, améliorer la qualité de vie et le bien être au travail, valoriser le parcours professionnel des agents, respecter la diversité (prévenir et lutter contre toute forme de discrimination), renforcer la prévention des risques professionnels y compris psychosociaux...	DRH/DS							
L'environnement (Prévention de la pollution, utilisation durable des ressources, atténuation des changements climatiques et adaptation, protection de l'environnement, biodiversité, réhabilitation)	19d	Volet Environnemental : Biodiversité-Energie Eau Transports-Batiment-Déchets-Nutrition (améliorer l'efficacité énergétique et le recours aux énergies renouvelables, réduire les émissions de gaz à effet de serre, préserver la ressource en eau, développer la mobilité durable (PDE-accessibilité), prévenir et gérer les déchets, favoriser l'éco-construction et la HQE, privilégier le raisonnement en cout global), privilégier les véhicules à motorisation propre	DTST/DAL/DAFSI							- Taux d'émission de CO2 par véhicule - Nombre de véhicules acquis à motorisation propre
Loyauté des pratiques (Lutte contre la corruption, respect des droits de propriété, ...)	19e	Volet Achats Responsables - Management - Economie	DTST/DAL							
Questions relatives aux consommateurs (Protection de la santé et de la sécurité des consommateurs, consommation durable, accès aux services essentiels, Education et sensibilisation, résolution des réclamations et litiges)	19f	Achats Responsables - Déchets - Promotion de la santé - Nutrition - Economie (évaluer les fournisseurs, contractualiser des plans de progrès DD-RSE, promouvoir les techniques d'achat éco-responsables (achats équipements-matériels reconditionnés, réduction des emballages, rationalisation des livraisons), offrir des prestations hôtelières et logistiques adaptées	DRH/DS/DUQ/DAL/DTST							
Communautés et développement local (Education et culture, création d'emplois et développement des compétences, implication auprès des communautés, développement des technologies et accès à la technologie, la santé...)	19g	Volet économique : Achats Responsables-Sociétal-Economie (faciliter l'accès à l'emploi, contribuer au développement local, privilégier les véhicules à motorisation propre, promouvoir la dématérialisation par l'informatisation des processus supports (achat-approv-gestion des stocks-inventaire-gestion des immobilisations) etc..	DAFSI/DRH/DS/DAL/DTST/DUQ							

Axe 4 Communiquer, Sensibiliser, Impliquer, Former les professionnels à la culture DD-RS						
Mettre en oeuvre la stratégie de communication telle que définie dans la politique DD-RS	20	Optimiser les supports de communication internes existants (OJ permanent CHP News, Bouton contextuel Pyrenet sous réserve de son évolution ...), publication d'articles dans des revues professionnelles ...	Comité DD RS/DAMC			Publication articles dans CHP News, Edito DD RS,
	21	Rédiger et diffuser un rapport d'activité annuel DD-RS (présentation aux instances, accessible sur qualios)	Comité DD RS/DAMC			Rapport annuel DD-RS
Sensibiliser- Impliquer- Responsabiliser	22	Lancer des appels à idée pour valoriser les initiatives isolées (individuelles-confidentielles) et capitaliser le REX.	Comité DD RS/DAMC			Nbre d'appels à idée lancé/Nbre d'appels à idée planifié
	23	Procéder à des appels à candidatures pour renforcer la composition du Comité DD-RS (personnes ressources/experts/partenaires internes et externes)	Comité DD RS/DAMC			Fructuosité des appels à candidature (min. 2 candidatures par AP)
	24	Elaborer et diffuser des plaquettes sur les thématiques/bonnes pratiques de DD RS à destination des professionnels et des usagers (livret d'accueil, site internet)	Comité DD RS/DAMC			Nbre de plaquettes réalisées et diffusé/an >3
Axe 5 Valoriser la démarche DD-RSE du CHP						
Promouvoir les valeurs DD-RSE du CHP	25	Rédiger et diffuser une Charte des valeurs DD-RS (insertion dans le Livret d'accueil, mise en ligne sur Qualios et Pyrenet)	Comité DD-RS			Charte rédigée, approuvée et diffusée
Mettre en œuvre une démarche ISO 26 000 pour construire une démarche RS pertinente	26	Réaliser une auto évaluation interne (auto-déclaration) et/ou recourir à une évaluation externe par un tiers habilité de la pertinence et de l'efficacité de la démarche RS sur la base du référentiel de la norme XP X 30-027 "DD-RS-Rendre crédible une démarche de responsabilité sociétale basée sur l'ISO 26 000" (oct. 2016). Périmètre de l'évaluation : 7 Principes, 7 Questions centrales et 2 Pratiques Fondamentales.	Comité DD-RS			Auto évaluation réalisée en 2017 Evaluation externe en 2017-2018 Plan d'amélioration en 2018-2019 2ème évaluation externe en 2020-2021
Définir une campagne de communication-valorisation DD-RS externe	27	Planifier annuellement les réponses aux appels à projets et participations aux événements annuels DD-RS (Semaine du DD, Printemps Bio, Semaine Européenne de l'Energie, Journée Mondiale de l'Environnement, Semaine pour la Qualité de Vie	Comité DD-RSE/DAMC			Taux d'appels à projets fructueux et taux de participation aux événements nationaux
Participer aux enquêtes et dispositif de benchmarck DD-RS	28	Consolider l'adhésion au C2DS, participation à l'Observatoire du DD en santé	Comité DD-RSE/SGAM/DUQ			Adhésion renouvelée
Formaliser les contributions de la politique DD RS aux objectifs stratégiques du CHP et du GHT.	29	Publication de la "Lettre annuelle DD-RS" du Directeur du CHP (insertion dans le Livret d'Accueil, mise en ligne sur Qualios et Pyrenet) (Synthèse du rapport annuel DD-RS)	Comité DD-RSE/Directeur			Taux de publication de LADD-RS