



QUALITE ET SECURITE DES SOINS

Le C.H.P. s'engage

Information à l'attention des usagers et de leurs proches

Au centre hospitalier des Pyrénées, dans un souci de transparence et de communication avec les usagers et leurs proches, la qualité s'affiche. Voici les résultats de l'établissement pour les indicateurs qualité et sécurité des soins et concernant la satisfaction des patients (analyse des questionnaires d'évaluation de séjour) sur l'année 2023.

Prise en charge clinique



66 %

→ stable

Prise en charge de la douleur

Source : IQSS dossier patient - 2022

Répartition nationale des établissements par niveau*



Cet indicateur mesure l'évaluation et la prise en charge de la douleur des patients hospitalisés en psychiatrie par l'équipe soignante.



66

Évaluation cardio-vasculaire et métabolique chez les patients adultes

Source : IQSS dossier patient - 2021

Répartition nationale des établissements par niveau*



Une évaluation cardio-vasculaire et métabolique est indispensable pour améliorer la prévention des maladies cardio-vasculaires, afin de réduire la morbi mortalité de la population hospitalisée en psychiatrie.



31

Repérage et proposition d'aide à l'arrêt des addictions chez les patients adultes

Source : IQSS dossier patient - 2021

Répartition nationale des établissements par niveau*



Cet indicateur mesure la prise en charge par l'équipe soignante des éventuelles addictions des patients au tabac, à l'alcool et au cannabis.

Coordination des prises en charge



46

Qualité de la lettre de liaison à la sortie

Source : IQSS dossier patient - 2022

↗ en progrès

Répartition nationale des établissements par niveau*



Cet indicateur mesure la qualité du document de transmission d'information remis au patient à la sortie de son hospitalisation et adressé au médecin traitant. Elle est un élément clé pour assurer une bonne coordination hôpital/ville.

Prévention des infections associées aux soins

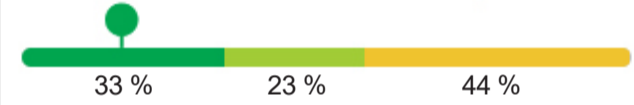


113 %

↗ en progrès

Consommation de solutions hydro-alcoliques (SHA)

Répartition nationale des établissements par niveau*



Cet indicateur mesure la consommation de S.H.A., un marqueur indirect des bonnes pratiques de l'hygiène des mains. Celles-ci diminuent les infections associées aux soins et la dissémination des bactéries résistantes aux antibiotiques

* Répartition en pourcentage de l'ensemble des établissements en France en fonction de leurs résultats et position de l'établissement

Certification pour la qualité et la sécurité des soins



Le niveau de certification d'un établissement de santé est décidé par la Haute Autorité de Santé, à l'issue d'une évaluation externe (visite de 5 experts visiteurs en novembre 2023). Il donne une appréciation indépendante sur la qualité et la sécurité des soins dans les établissements de santé.

Certification de Niveau «Qualité des Soins Confirmée»

Date de certification : Février 2024

Le rapport de certification est disponible sur QualiScope.



Unités d'hospitalisation à temps complet - Satisfaction des patients - Année 2023

Résultats synthétiques - 948 questionnaires reçus dont 881 en H.C. des pôles 1, 2 et 3 et 106 du pôle 4

Objectifs	Indicateurs	Pôles 1, 2 et 3	Pôle 4
Mieux organiser la sortie des patients hospitalisés	Taux de retour des questionnaires d'évaluation du séjour par unités H.C.*	37 %	49 %
Améliorer l'information des patients	Satisfaction des patients relative à l'information sur l'hospitalisation et les droits	91 %	89 %
	Satisfaction des patients relative à l'explication sur le traitement	84 %	84 %
Améliorer la qualité de la prise en charge des patients	Satisfaction des patients relative à la disponibilité du médecin	87 %	78 %
	Satisfaction des patients relative aux relations avec le personnel	97 %	94 %
	Satisfaction des patients relative aux pratiques du personnel pour respecter leur intimité	97 %	86 %
	Satisfaction des patients relative à la prise en charge de la douleur	88 %	83 %
	Satisfaction relative à la qualité des soins reçus	97 %	96 %
	Satisfaction des patients relative à la propreté des locaux	97 %	97 %
Améliorer les prestations hôtelières	Satisfaction des patients relative à la qualité des repas servis à l'hôpital	89 %	66 %
	Satisfaction des patients relative aux informations sur la poursuite des soins	95 %	93 %
Organiser la sortie des patients	Satisfaction des patients relative à l'impression générale sur l'établissement	95 %	94 %

* Pensez à demander le questionnaire d'évaluation du séjour au personnel soignant.