

«Atelier identitovigilance»

De 14h30 à 15h30, salle des instances

Sensibilisation du personnel soignant et des assistantes médico-administratives au recueil de l'identité du patient.

Rappel des règles de bonnes pratiques pour la sécurisation de l'identité du patient tout au long de sa prise en charge.

Intervenants : Dr Bénédicte SOULA, médecin D.I.M. (Département d'Information Médicale) et Isabelle LOPEZ, secrétaire

A destination des infirmiers et des assistantes médico-administratives

Mercredi 25 novembre 2015

«Atelier des erreurs»

De 9h30 à 11h30 et de 14h30 à 16h30, salle de soins de l'unité Les Tilleuls

Reconstitution d'une salle de soins avec des « écarts » et des risques potentiels dans laquelle les personnels auront 15 minutes pour observer, repérer les erreurs et les noter sur une liste.

A la sortie de la salle de soins, debriefing de la liste et rappel des bonnes pratiques relatives à chacune des erreurs glissées dans la salle de soins.

A destination des infirmiers intra et extra-hospitaliers du pôle 4

Jeudi 26 novembre 2015

«La personne de confiance, la personne à prévenir et les différentes mesures de protection juridique»

De 10h00 à 11h00, Maison des Usagers et des Familles

Présentation des différentes mesures de protection juridiques (mandataires judiciaires et soins sans consentement), rappel de l'importance de la désignation de la personne de confiance et de son recueil dans le dossier patient (traçabilité) ainsi que de la personne à prévenir.

Présentation suivie d'un temps d'échanges.

Intervenants : Maud CLEMENT, directrice des usagers et de

la qualité, Adeline MENDES, cadre socio-éducatif et Jean-Claude TERCQ, chargé des relations avec les usagers

A destination des professionnels et des associations d'usagers

«Atelier des erreurs»

De 13h45 à 16h30, salle de soins de l'unité Les Tilleuls

Reconstitution d'une salle de soins avec des « écarts » et des risques potentiels dans laquelle les personnels auront 15 minutes pour observer, repérer les erreurs et les noter sur une liste.

A la sortie de la salle de soins, debriefing de la liste et rappel des bonnes pratiques relatives à chacune des erreurs glissées dans la salle de soins.

A destination des infirmiers intra et extra-hospitaliers du pôle 3

Vendredi 27 novembre 2015

Clôture de la semaine

De 15h30 à 16h30, salle de théâtre

Présentation de l'affiche présentée au concours organisé par la D.G.O.S. dans le cadre de la semaine de la sécurité des patients.

Bilan qualitatif et quantitatif des résultats de l'«Atelier des erreurs».

Bilan de la semaine.

Intervenants : Maud CLEMENT, directrice des usagers et de la qualité, Stéphane MACKE, directeur des soins, Christophe BARBE, ingénieur qualité-gestion des risques

Ouvert à tous

Infos / Renseignements :

Service qualité - gestion des risques : poste 9018



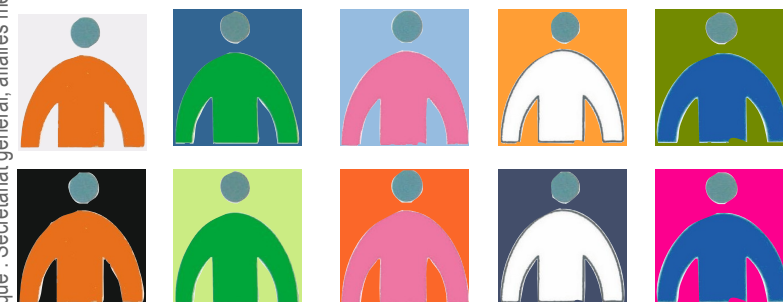
Semaine sécurité des patients

du 23 au 27 novembre 2015
au C.H. des Pyrénées

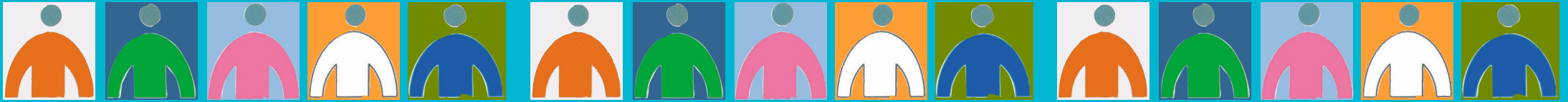


Conception graphique : Secréariat général, affaires médicales et communication - octobre 2015

« Ensemble, engageons-nous pour des soins plus sûrs. »



Centre hospitalier des Pyrénées
29, avenue du Général-Leclerc - 64039 PAU cedex
www.ch-pyrenees.fr



Le ministère chargé de la santé organise du 23 au 27 novembre 2015 la 5ème édition de la semaine de la sécurité des patients (S.S.P.) pour favoriser la communication sur la sécurité des soins et le dialogue entre les patients, les usagers et les professionnels de santé. La coordination des soins, et notamment la sécurité des patients aux points de transition de leurs parcours de soins, sont particulièrement ciblées cette année.

Tout au long de la semaine

Animation d'un atelier des erreurs ouvert aux infirmiers travaillant en secteur adulte et enfant, intra et extra-hospitalier.

L'objectif est de détecter des erreurs dans la salle de soins et la pharmacie des unités. Cet atelier permet de rappeler les règles de bonnes pratiques en évitant la culpabilisation et en garantissant l'anonymat. Il reste ludique et pédagogique.

Lundi 23 novembre 2015

«Atelier des erreurs»

De 9h30 à 11h30 et de 14h30 à 16h30, salle de soins de l'unité Les Tilleuls

Reconstitution d'une salle de soins avec des « écarts » et des risques potentiels dans laquelle les personnels auront 15 minutes pour observer, repérer les erreurs et les noter sur une liste.

A la sortie de la salle de soins, debriefing de la liste et rappel des bonnes pratiques relatives à chacune des erreurs glissées dans la salle de soins.

A destination des infirmiers intra et extra-hospitaliers du pôle 1

«Atelier médicament»

De 10h30 à 12h00, Espace Socio-Culturel (E.S.C.)

Sensibilisation aux bons réflexes vis à vis des médicaments afin d'inciter le patient à être co-acteur dans la prise en charge thérapeutique et médicamenteuse.

Présentation du circuit du médicament et du rôle de chaque acteur : médecin, pharmacien, infirmier, patient.

Intervenants : Dr Carole MERCIER, P.H. pharmacien

A destination des patients

«Signalement des erreurs médicamenteuses et sensibilisation à la conciliation médicamenteuse»

De 14h30 à 16h30, salle des commissions

Ciné-débat autour du film «Apprendre de ses erreurs», suivi d'une sensibilisation à la conciliation médicamenteuse afin d'acquérir les bons réflexes sur le médicament.

Intervenants : Dr Florence SAINT-MARTIN, P.H. responsable de la pharmacie et Christophe BARBE, ingénieur qualité-gestion des risques

A destination des cadres de santé et des personnels soignants

Mardi 24 novembre 2015

«Atelier des erreurs »

De 9h30 à 11h30 et de 14h30 à 16h30, salle de soins de l'unité Les Tilleuls

Reconstitution d'une salle de soins avec des « écarts » et des risques potentiels dans laquelle les personnels auront 15 minutes pour observer, repérer les erreurs et les noter sur une liste.

A la sortie de la salle de soins, debriefing de la liste et rappel des bonnes pratiques relatives à chacune des erreurs glissées dans la salle de soins.

A destination des infirmiers intra et extra-hospitaliers du pôle 2

«La personne de confiance, la personne à prévenir et les différentes mesures de protection juridique»

De 10h00 à 11h00, Maison des Usagers et des Familles

Présentation des différentes mesures de protection juridiques (mandataires judiciaires et soins sans consentement).

Rappel de l'importance de la désignation de la personne de confiance et de son recueil dans le dossier patient (traçabilité) ainsi que de la personne à prévenir.

Présentation suivie d'un temps d'échanges.

Intervenants : Maud CLEMENT, directrice des usagers et de la qualité, Adeline MENDES, cadre socio-éducatif et Jean-Claude TERCQ, chargé des relations avec les usagers

A destination des professionnels et des associations d'usagers

«Atelier douleur»

De 13h30 à 14h30, Espace Socio-Culturel

Sensibilisation du patient à la prise en charge de la douleur.

Intervenants : Dr Dominique LAVANTES, P.H. médecin généraliste et Carole MERCIER, P.H. pharmacien.

A destination des patients