



QUALITE ET SECURITE DES SOINS

Le C.H.P. s'engage

Information à l'attention des usagers et de leurs proches

Au centre hospitalier des Pyrénées, dans un souci de transparence et de communication avec les usagers et leurs proches, la qualité s'affiche.

Voici les résultats de l'établissement pour les indicateurs suivants :

- indicateurs de lutte contre les infections associées aux soins : ICSHA 3 ;
- indicateurs sur la tenue du dossier patient ;
- résultats de la dernière certification de l'hôpital - novembre 2019 ;
- satisfaction des patients (analyse des questionnaires d'évaluation de séjour) : bilan de l'année 2019.

Maîtrise du risque infectieux :

Tableau de bord 2019 des moyens de lutte contre les infections associées aux soins (données 2018)

| | Résultat C.H.P. | Positionnement C.H.P. | Atteinte objectif national |
|----------|-----------------|-----------------------|----------------------------|
| ICSHA 3* | 99 % | B | ☹️ |

*ICSHA 3 = Indicateur du volume de S.H.A. consommée réellement par l'établissement par rapport à l'objectif personnalisé de consommation fixé pour l'établissement

La lettre indique la classe de performance de l'établissement. Les meilleurs résultats sont en vert et les moins bons en orange.

Résultats de la certification V2014

du Centre Hospitalier des Pyrénées - novembre 2019 Certifié C

La visite de mars 2019 voit prononcer la certification de l'établissement avec obligation d'amélioration (C) par la Haute Autorité de Santé (H.A.S.).

Avis prononcé sur les thématiques :

- Obligation d'amélioration : Droits des Patients
- Recommandations d'amélioration : Management de la prise en charge médicamenteuse du patient et Parcours patient

Des actions d'amélioration sont mises en place sur ces différentes thématiques notamment, et sont intégrées dans le Programme d'Amélioration de la Qualité et de la Sécurité des Soins (P.A.Q.S.S.) global de l'établissement. Le rapport complet de la certification V2014 est disponible sur le site Internet de la H.A.S. : <http://www.has-sante.fr> ainsi que sur le site Internet de l'établissement : www.ch-pyrenees.fr.

Tenue du dossier patient

Indicateurs qualité 2016 / Campagne nationale biannuelle (données 2015)

| | Résultat C.H.P. | |
|--|-----------------|---|
| Tenue du dossier patient | 78 % | B |
| Courrier envoyé dans un délai de 8 jours | 65 % | C |
| Dépistage des troubles nutritionnels : traçabilité du poids dans les 7 jours suivant l'admission et une seconde notification du poids pour les séjours > ou = à 21 jours | 75 % | B |
| Dépistage des troubles nutritionnels : indice de masse corporelle retrouvé dans les 7 jours suivant l'admission | 57 % | - |

A B C

La lettre et la couleur expriment le positionnement de l'établissement par rapport à l'objectif national fixé à 80 %.

Unités d'hospitalisation à temps complet - Satisfaction des patients

Résultats synthétiques - Année 2019 - 860 questionnaires reçus

| Objectifs | Indicateurs | Pôles 1, 2 et 3 | Pôle 4 |
|---|--|-----------------|--------|
| Mieux organiser la sortie des patients hospitalisés | Taux de retour des questionnaires d'évaluation du séjour* | 30 % | 49 % |
| Améliorer l'information des patients | Satisfaction des patients relative à l'information sur l'hospitalisation et les droits | 89 % | 90 % |
| | Satisfaction des patients relative à l'explication sur le traitement | 79 % | 86 % |
| Améliorer la qualité de la prise en charge des patients | Satisfaction des patients relative à la disponibilité du médecin | 86 % | 81 % |
| | Satisfaction des patients relative aux relations avec le personnel | 96 % | 92 % |
| | Satisfaction des patients relative aux pratiques du personnel pour respecter leur intimité | 95 % | 91 % |
| | Satisfaction des patients relative à la prise en charge de la douleur | 88 % | 89 % |
| | Satisfaction relative à la qualité des soins reçus | 96 % | 90 % |
| | Satisfaction des patients relative à la propreté des locaux | 94 % | 82 % |
| Améliorer les prestations hôtelières | Satisfaction des patients relative à la qualité des repas servis à l'hôpital | 87 % | 35 % |
| | Satisfaction des patients relative aux informations sur la poursuite des soins | 93 % | 86 % |
| Organiser la sortie des patients | Satisfaction des patients relative à l'impression générale sur l'établissement | 94 % | 95 % |

* Pensez à demander le questionnaire d'évaluation du séjour au personnel soignant.